

คู่มือการใช้งาน

แพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ

(สำหรับ Web Application)



สนับสนุนข้อมูลโดย



สารบัญ

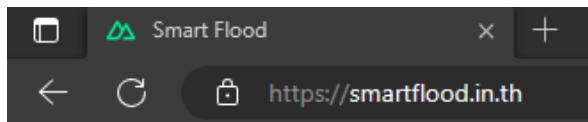
1. คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะสำหรับประชาชนทั่วไป	4
1.1 การเข้าสู่เว็บไซต์โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ	4
1.2 การเข้าใช้งานเว็บไซต์ครั้งแรก	4
1.2.1 การเข้าสู่ระบบ	4
1.3 การใช้งานแพลตฟอร์ม	5
1.3.1 ดูข้อมูลบนหน้าภาพรวมสถานการณ์	5
1.3.2 ดูข้อมูลบนแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วม	6
1.3.3 ดูข้อมูลบนแผนที่แสดงคำร้องต่าง ๆ	10
1.3.4 ดูข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน	12
1.3.5 ดูข้อมูลบนหน้าเกี่ยวกับเรา	13
1.3.6 การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์ม	14
1.4 การส่งคำร้องผ่าน LINE Official Account (LINE OA)	15
1.4.1 การเข้าสู่ช่องทางการส่งคำร้อง	15
1.4.2 การสร้างบัญชีผู้ใช้งานสำหรับการสร้างคำร้อง	17
1.4.3 การสร้างรายการคำร้อง	17
1.4.4 การค้นหาและเรียกดูคำร้อง	19
1.4.5 การแก้ไข/ยกเลิกรายการคำร้อง	20
2. คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ	21
2.1 การเข้าสู่หน้าแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ	21
2.2 การเข้าใช้งานแพลตฟอร์มครั้งแรก	21
2.3 การใช้งานแพลตฟอร์ม	24
2.3.1 ดูข้อมูลบนหน้าภาพรวมสถานการณ์	24

2.3.2	ดูข้อมูลบนแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วม.....	25
2.3.3	การจัดการตำรวจบนแผนที่แสดงคำร้องต่าง ๆ.....	29
2.3.4	ดูข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน	31
2.3.5	ดูข้อมูลบนหน้าเกี่ยวกับเรา.....	32
2.3.6	การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์ม	33

1. คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะสำหรับประชาชนทั่วไป

1.1 การเข้าสู่เว็บไซต์โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ

<https://smartflood.in.th> โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ



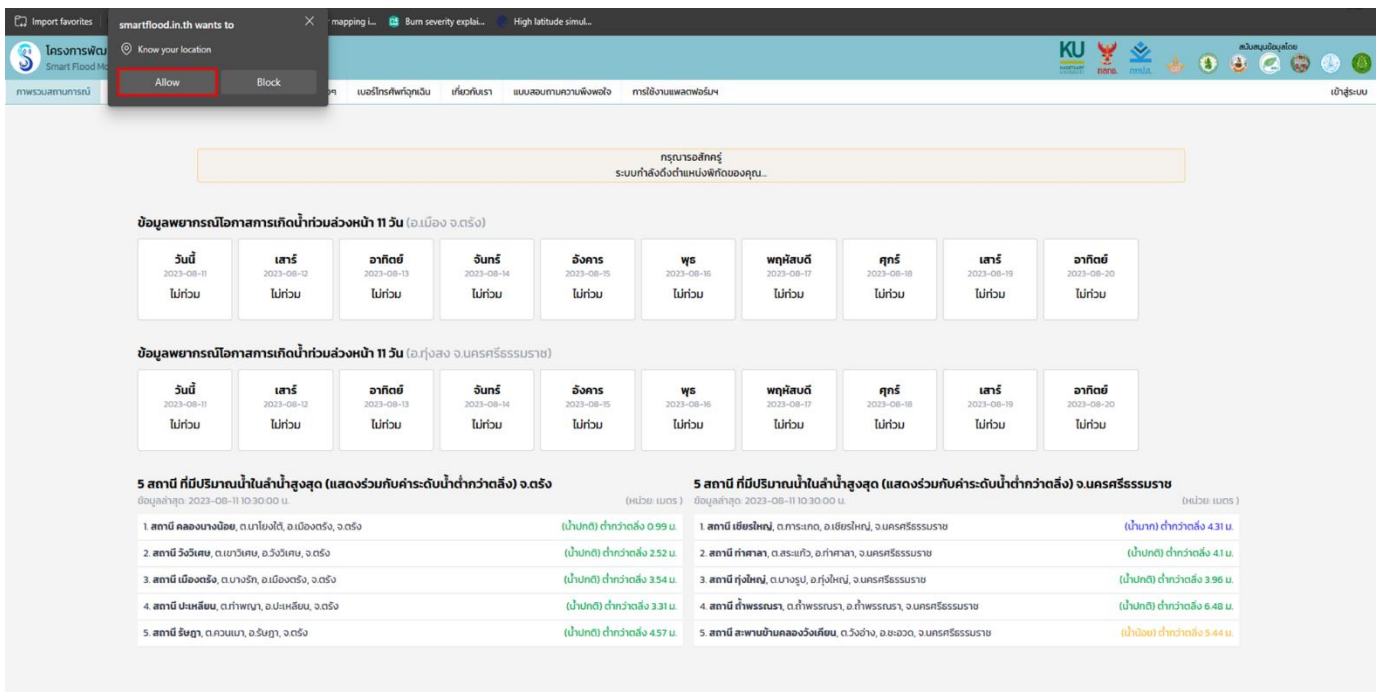
1.2 การเข้าใช้งานเว็บไซต์ครั้งแรก

1.2.1 การเข้าสู่ระบบ

ประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

1.2.2 การเข้าถึงตำแหน่งปัจจุบัน

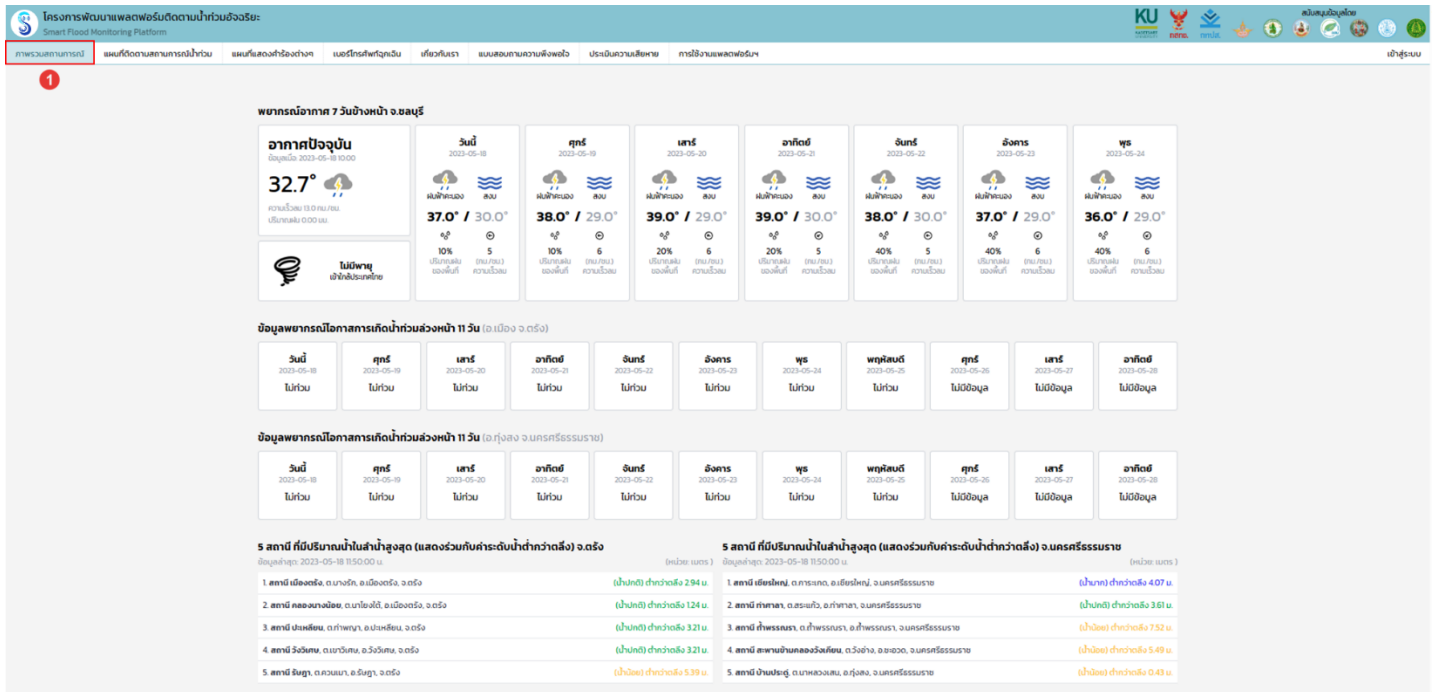
ผู้ใช้งานต้องทำการอนุญาตให้แพลตฟอร์มเข้าถึงตำแหน่งปัจจุบันของตนเอง เพื่อให้แพลตฟอร์มสามารถแสดงข้อมูลที่ต้องอ้างอิงจากตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งาน โดยเมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้ว จะปรากฏกล่องข้อความขออนุญาตเข้าถึงตำแหน่งของผู้ใช้งาน จากนั้นให้กด “อนุญาต” หรือ “Allow” ดังแสดงในรูปที่ 1.2.2-1



รูปที่ 1.2.2-1 หน้าจอการขออนุญาตเข้าถึงตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งาน

1.3 การใช้งานแพลตฟอร์ม

1.3.1 ดูข้อมูลบนหน้าภาพรวมสถานการณ์



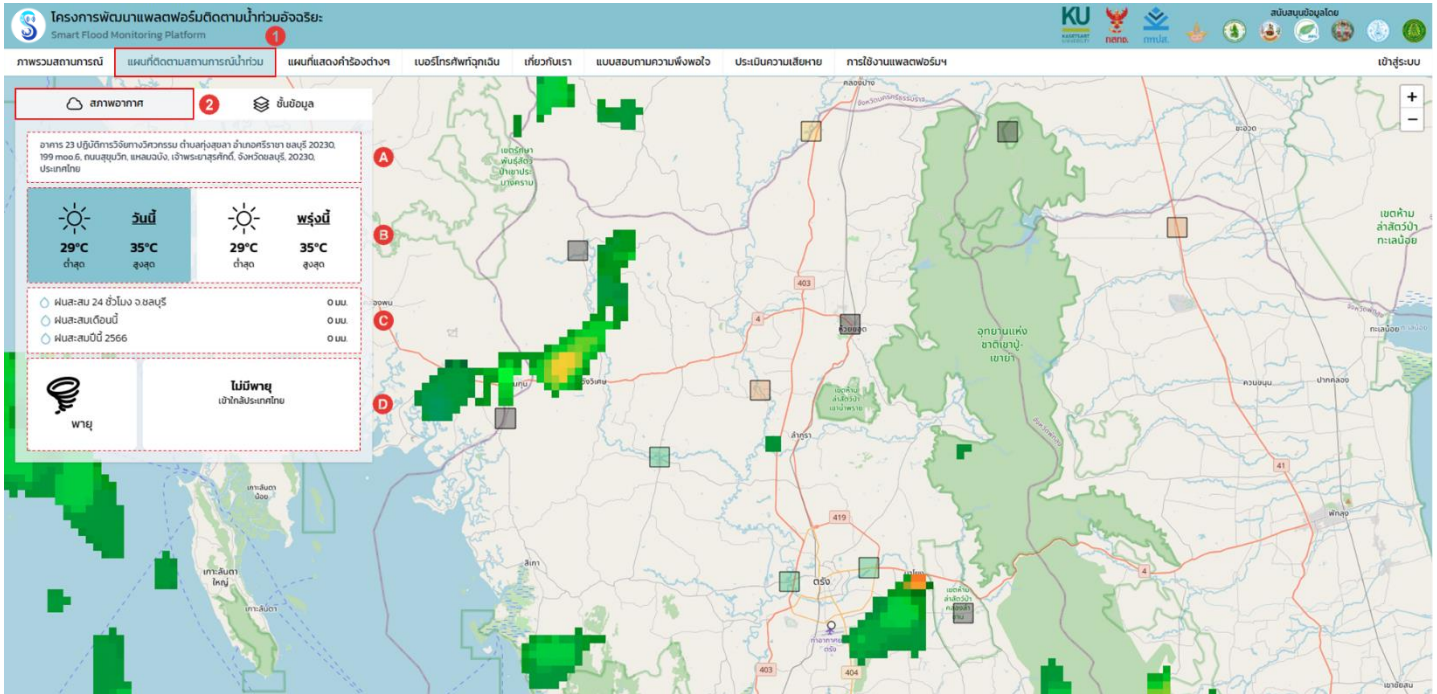
รูปที่ 1.3.1-1 หน้าจอภาพรวมสถานการณ์

เมื่อเข้ามาที่หน้าภาพรวมสถานการณ์ จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 1.3.1-1 ซึ่งผู้ใช้งานจะเห็นข้อมูลดังนี้

- พยากรณ์อากาศ 7 วันข้างหน้าของจังหวัดที่ผู้ใช้งานอาศัยอยู่ (อ้างอิงจากตำแหน่งปัจจุบัน หรือ Location ปัจจุบันของผู้ใช้งาน) ประกอบด้วย อุณหภูมิต่ำสุด/สูงสุด, ข้อมูลคลื่น (สำหรับจังหวัดที่อยู่ติดทะเล), ปริมาณฝนของพื้นที่ (%), ทิศทางและความเร็วลม (กม./ชม.), ข้อมูลพายุ
- ข้อมูลพยากรณ์โอกาสการเกิดน้ำท่วมล่วงหน้า 11 วัน บริเวณ อ.เมือง จ.ตรัง และ อ.ทุ่งสง จ. นครศรีธรรมราช
- ข้อมูลสถานีที่มีปริมาณน้ำในลำน้ำสูงสุด โดยแสดงร่วมกับค่าระดับน้ำต่ำกว่าตลิ่ง จำนวน 5 สถานี บริเวณ จ.ตรัง และ จ. นครศรีธรรมราช

1.3.2 ดูข้อมูลบนแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วม

- สภาพอากาศ

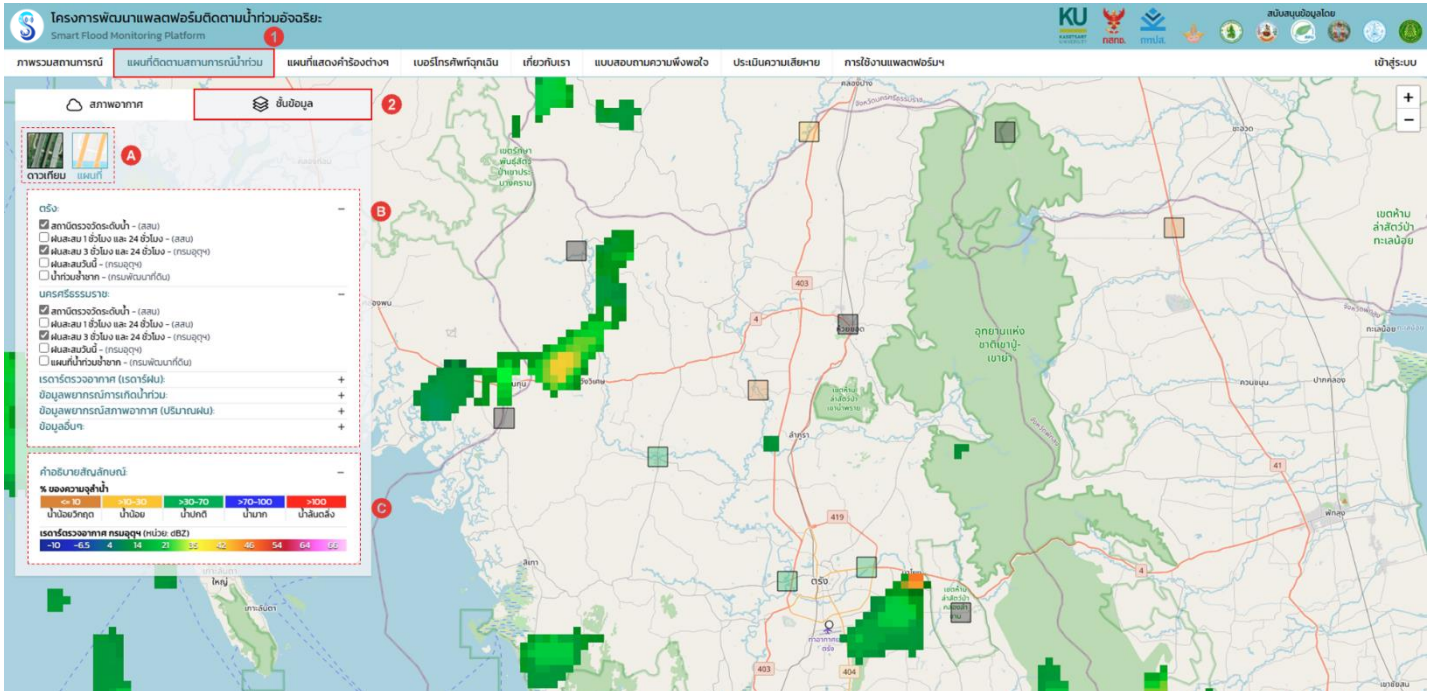


รูปที่ 1.3.2-1 หน้าจอแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วมในส่วนของสภาพอากาศ

ในหน้าแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วม จะมีสองส่วนหลักที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูได้คือ ส่วนของสภาพอากาศ และ ส่วนของชั้นข้อมูล โดยเมื่อเลือกส่วนของสภาพอากาศ จะปรากฏข้อมูลดังแสดงในรูป 1.3.2-1 ดังนี้

- ข้อมูลตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งาน (จะปรากฏเมื่อผู้ใช้งานอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งของอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ, โน้ตบุ๊ก)
- ข้อมูลสภาพอากาศวันนี้และวันพรุ่งนี้ ประกอบด้วย อุณหภูมิต่ำสุดและสูงสุด
- ข้อมูลปริมาณฝนในจังหวัดที่ผู้ใช้งานอาศัยอยู่ (อ้างอิงจากตำแหน่งปัจจุบัน หรือ Location ปัจจุบันของผู้ใช้งาน) ประกอบด้วย ฝนสะสม 24 ชั่วโมง, ฝนสะสมเดิมนี้อัน, ฝนสะสมปีนี้
- ข้อมูลพายุที่เข้าใกล้ประเทศไทย

- ชั้นข้อมูล

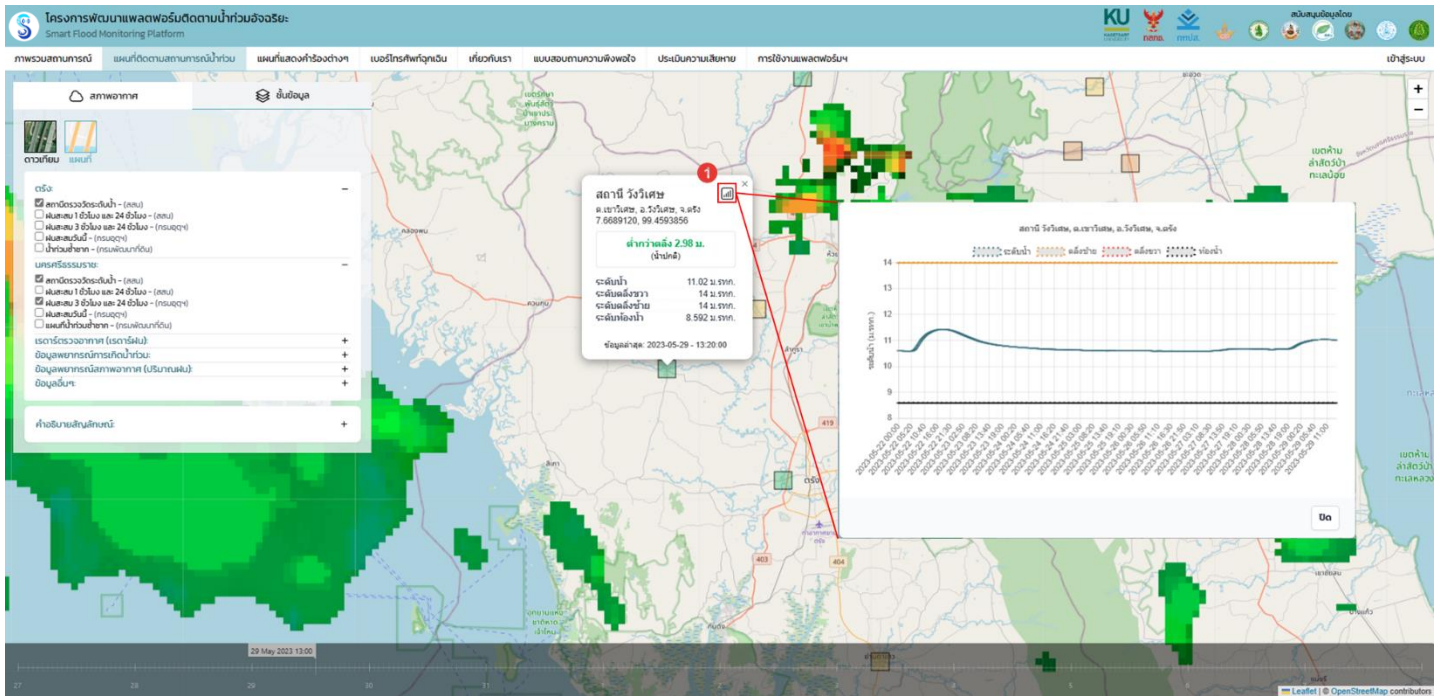


รูปที่ 1.3.2-2 หน้าจอแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วมในส่วนของชั้นข้อมูล

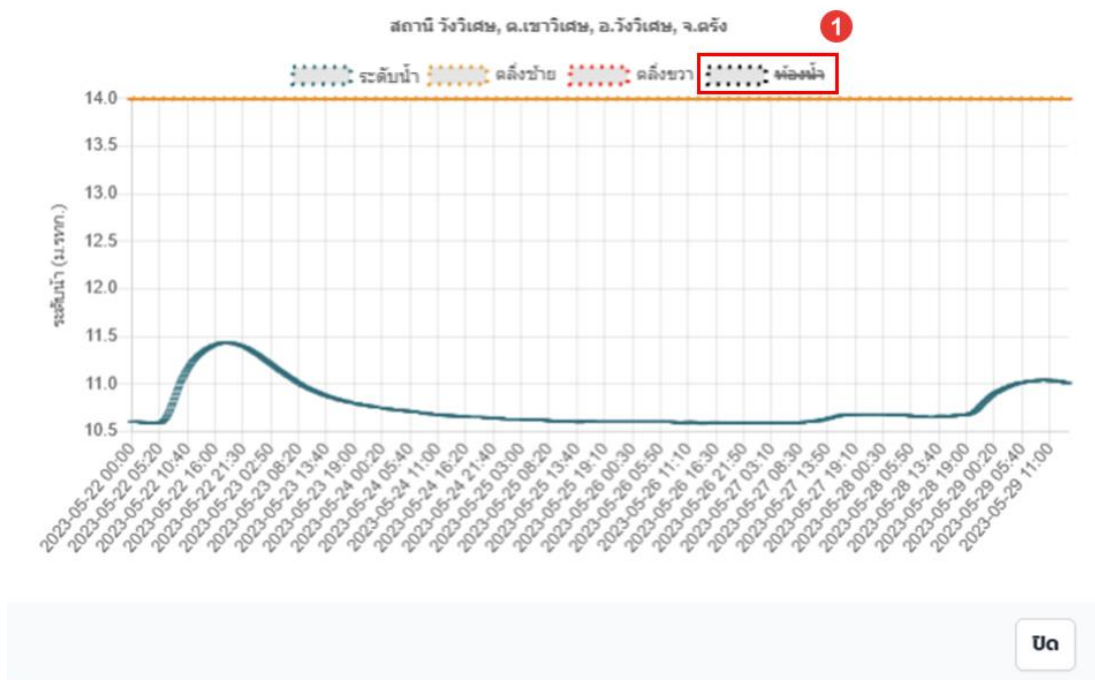
ในหน้าแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วม จะมสองส่วนหลักที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูได้คือ ส่วนของสภาพอากาศ และ ส่วนของชั้นข้อมูล โดยเมื่อเลือกส่วนของชั้นข้อมูล จะปรากฏข้อมูลดังแสดงในรูปที่ 1.3.2-2 ดังนี้

- A. แผนที่ฐาน (Base Map) โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกประเภทของแผนที่ฐานได้ 2 ประเภท คือ ดาวเทียม และแผนที่
- B. ชั้นข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย
 - i. ข้อมูลที่แสดงในพื้นที่ จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช
 - สถานีตรวจวัดระดับน้ำ จาก สสย. โดยเมื่อกดเลือกสถานีที่ต้องการดูข้อมูล จะปรากฏข้อมูลปริมาณน้ำในลำน้ำ, ค่าระดับน้ำต่ำกว่าตลิ่ง, ระดับน้ำ, ระดับตลิ่งซ้าย-ขวา, ระดับท้องน้ำ พร้อมข้อมูลระดับน้ำที่แสดงในรูปแบบกราฟ โดยเมื่อกดที่สัญลักษณ์กราฟ (รูปที่ 1.3.2-3) จะปรากฏกราฟแสดงระดับน้ำ, ระดับตลิ่งซ้าย, ระดับตลิ่งขวา, ระดับท้องน้ำ ในหน่วย เมตรเทียบกับระดับน้ำทะเลปานกลาง (ม.ทรก.) และหากผู้ใช้งานไม่ต้องการแสดงข้อมูลใด ให้คลิกชื่อข้อมูลที่อยู่ด้านบนของกราฟ เพื่อทำการซ่อนกราฟของข้อมูลนั้น ๆ ดังแสดงในรูปที่ 1.3.2-4

- ฝนสะสม 1 ชั่วโมง และ 24 ชั่วโมง จาก สสน. โดยเมื่อกดเลือกสถานที่ที่ต้องการดูข้อมูล จะปรากฏข้อมูลฝน 10 นาที, ฝน 1 ชั่วโมง, ฝน 24 ชั่วโมง, ฝนปีปัจจุบัน พร้อมข้อมูลฝนที่แสดงในรูปแบบกราฟ โดยเมื่อกดที่สัญลักษณ์กราฟ จะปรากฏกราฟแสดงปริมาณฝนสะสม 1 ชั่วโมง และปริมาณฝนสะสม 24 ชั่วโมง ในหน่วยมิลลิเมตร และหากผู้ใช้งานไม่ต้องการแสดงข้อมูลใด ให้คลิกชื่อข้อมูลที่อยู่ด้านบนของกราฟ เพื่อทำการซ่อนกราฟของข้อมูลนั้นๆ (ในรูปแบบเดียวกับข้อมูลระดับน้ำ)
 - ฝนสะสม 3 ชั่วโมงและ 24 ชั่วโมง จาก กรมอุตุนิยมวิทยา โดยเมื่อกดเลือกสถานที่ที่ต้องการดูข้อมูล จะปรากฏข้อมูลอุณหภูมิจาก กรมอุตุนิยมวิทยา, ปริมาณฝนสะสม 3 ชั่วโมง, ปริมาณฝนสะสม 24 ชั่วโมง
 - ฝนสะสมวันนี้ จาก กรมอุตุนิยมวิทยา โดยเมื่อกดเลือกสถานที่ที่ต้องการดูข้อมูล จะปรากฏข้อมูลปริมาณฝนสะสมวันนี้
 - น้ำท่วมซ้ำซาก จาก กรมพัฒนาที่ดิน
- ii. ข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศ (เรดาร์ฝน) จาก กรมอุตุนิยมวิทยา และ กรมฝนหลวง
 - iii. ข้อมูลพยากรณ์การเกิดน้ำท่วม ในพื้นที่ อ.เมืองตรัง และ อ.ทุ่งสง
 - iv. ข้อมูลพยากรณ์สภาพอากาศ (ปริมาณฝน)
 - ECMWF
 - GFS
 - กรมอุตุนิยมวิทยา
 - v. ข้อมูลอื่น ๆ
 - พื้นที่น้ำท่วมจาก Crowdsourcing ในพื้นที่ อ.เมืองตรัง และ อ.ทุ่งสง
 - แผนที่น้ำท่วมจากดาวเทียม Sentinel-1
- หากผู้ใช้งานต้องการแสดงข้อมูลใด ให้เลือก หน้าข้อมูลนั้น ๆ แต่หากไม่ต้องการแสดงข้อมูลใด ให้นำ ออกจากข้อมูลนั้น และหากต้องการแสดงชั้นข้อมูลใด ๆ เพิ่มเติม ให้กด + จะปรากฏข้อมูลทั้งหมดในชั้นข้อมูลนั้น ๆ แต่หากต้องการซ่อนหรือไม่แสดงชั้นข้อมูลใด ๆ ให้กด -
- C. คำอธิบายสัญลักษณ์ จะปรากฏตามชั้นข้อมูลที่คุณเลือกแสดง เช่น หากผู้ใช้งานเลือกแสดงข้อมูลระดับน้ำจากสถานีตรวจวัดระดับน้ำ ในส่วนคำอธิบายสัญลักษณ์ก็จะปรากฏสีและคำอธิบายของสีที่แสดงแทนเปอร์เซ็นต์ของความจุลำนํ้า

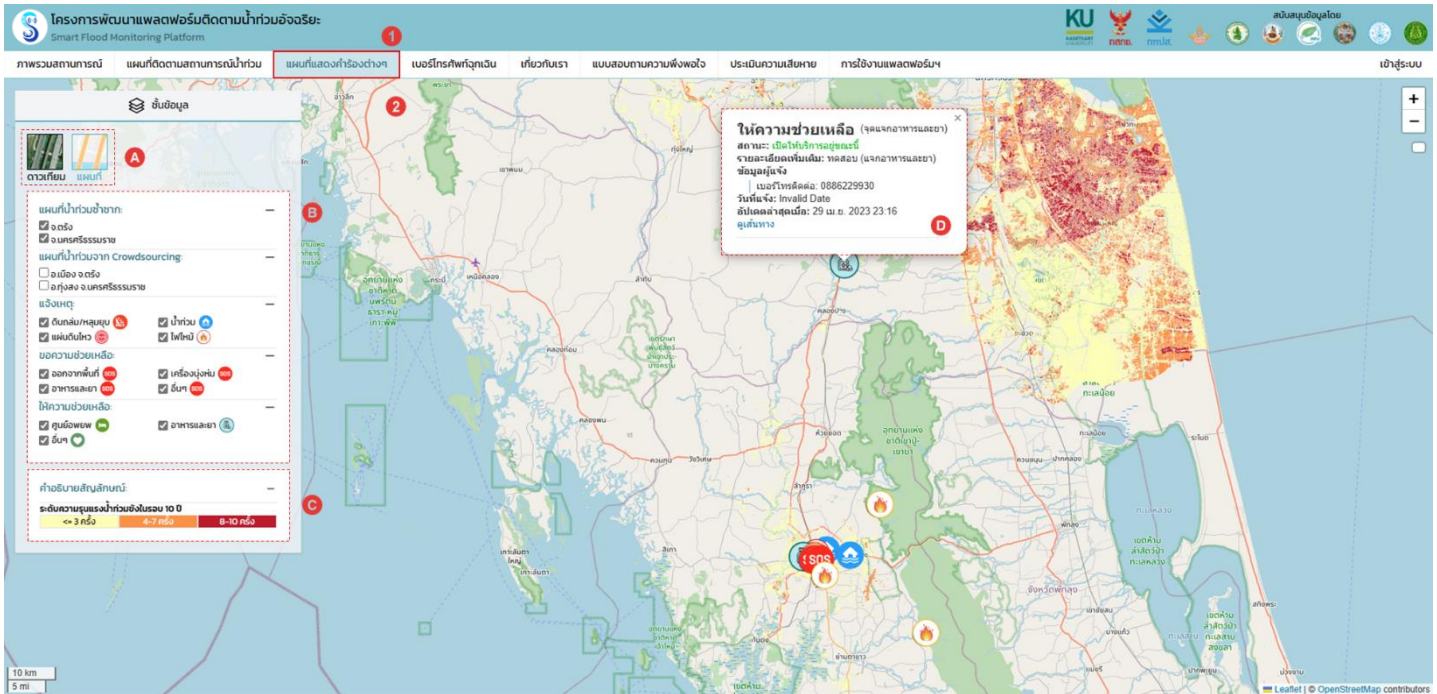


รูปที่ 1.3.2-3 การแสดงผลข้อมูลระดับน้ำของสถานีวังวิเศษในรูปแบบกราฟ



รูปที่ 1.3.2-4 การซ่อนการแสดงผลข้อมูลท้องน้ำของสถานีวังวิเศษในรูปแบบกราฟ

1.3.3 ดูข้อมูลบนแผนที่แสดงคำร้องต่าง ๆ



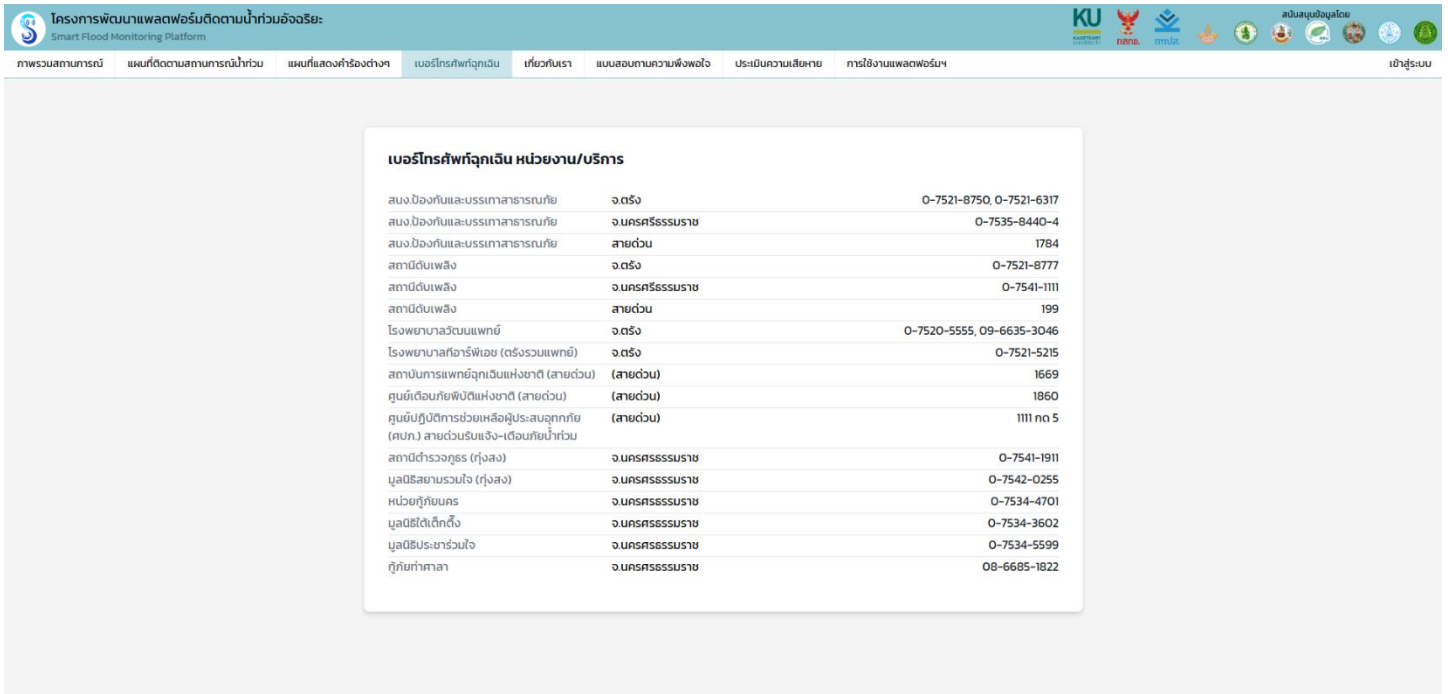
รูปที่ 1.3.3-1 หน้าจอแผนที่แสดงคำร้องต่าง ๆ

ในหน้าแผนที่แสดงคำร้องต่าง ๆ จะปรากฏข้อมูลดังแสดงในรูปที่ 1.3.3-1 ดังนี้

- A. แผนที่ฐาน (Base Map) โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกประเภทของแผนที่ฐานได้ 2 ประเภท คือ ดาวเทียม และแผนที่
- B. ชั้นข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย
 - i. แผนที่น้ำท่วมซ้ำซากใน จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช
 - ii. แผนที่น้ำท่วมจาก Crowdsourcing ใน จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช
 - iii. คำร้องประเภทการแจ้งเหตุ โดยมีประเภทย่อยของคำร้องแสดงพร้อมสัญลักษณ์ ดังนี้
 - ดินถล่ม/หลุมยุบ
 - น้ำท่วม
 - แผ่นดินไหว
 - ไฟไหม้
 - iv. คำร้องประเภทขอความช่วยเหลือ โดยมีประเภทย่อยของคำร้องแสดงพร้อมสัญลักษณ์ ดังนี้
 - ขอดูออกจากพื้นที่
 - ขอเครื่องนุ่มห่ม

- ขอบอาหารและยา
- อื่น ๆ (สามารถระบุได้)
- v. คำร้องประเภทให้ความช่วยเหลือ โดยมีประเภทย่อยของคำร้องแสดงพร้อมสัญลักษณ์ ดังนี้
 - ศูนย์อพยพ
 - อาหารและยา
 - อื่น ๆ (สามารถระบุได้)
- C. คำอธิบายสัญลักษณ์ แสดงเฉพาะระดับความรุนแรงน้ำท่วมซึ่งในรอบ 10 ปี
- D. สัญลักษณ์หมวดคำร้องประเภทต่าง ๆ โดยเมื่อกดที่หมวดคำร้องที่สนใจ จะปรากฏกล่องข้อความแสดงข้อมูลของคำร้อง ดังนี้
 - i. ประเภทของคำร้อง และประเภทย่อยของคำร้อง
 - ii. สถานะของคำร้อง ได้แก่ รอการยืนยัน, ยืนยันแล้ว/กำลังช่วยเหลือ/เปิดให้บริการอยู่ขณะนี้, สิ้นสุดแล้ว/ช่วยเหลือแล้ว/ปิดให้บริการ
 - iii. รายละเอียดเพิ่มเติม
 - iv. ข้อมูลผู้แจ้ง ปรากฏเป็นเบอร์โทรศัพท์ สำหรับการติดต่อให้ความช่วยเหลือ
 - v. วันที่เกิดเหตุ (เฉพาะคำร้องประเภทแจ้งเหตุ)
 - vi. วันที่แจ้ง
 - vii. วันที่คำร้องถูกอัปเดตล่าสุด
 - viii. ตำแหน่งของคำร้อง (ดูเส้นทาง)

1.3.4 ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน



เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน หน่วยงาน/บริการ

สงฆ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จ.ตรัง	0-7521-8750, 0-7521-6317
สงฆ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จ.นครศรีธรรมราช	0-7535-8440-4
สงฆ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สายด่วน	1784
สถานีดับเพลิง	จ.ตรัง	0-7521-8777
สถานีดับเพลิง	จ.นครศรีธรรมราช	0-7541-1111
สถานีดับเพลิง	สายด่วน	199
โรงพยาบาลวชิระนพเกษย์	จ.ตรัง	0-7520-5555, 09-6635-3046
โรงพยาบาลศรีนครินทร์ (ตรังรอบนอก)	จ.ตรัง	0-7521-5215
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สายด่วน)	(สายด่วน)	1669
ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (สายด่วน)	(สายด่วน)	1860
ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศบก.) สายด่วนรับแจ้ง-เตือนภัยน้ำท่วม	(สายด่วน)	1111 กด 5
สถานีตำรวจภูธร (ทุ่งสง)	จ.นครศรีธรรมราช	0-7541-1911
มูลนิธิสยามวงใจ (ทุ่งสง)	จ.นครศรีธรรมราช	0-7542-0255
หน่วยกู้ภัยนคร	จ.นครศรีธรรมราช	0-7534-4701
มูลนิธิเด็กดี	จ.นครศรีธรรมราช	0-7534-3602
มูลนิธิประชาร่วมใจ	จ.นครศรีธรรมราช	0-7534-5599
กู้ภัยท่าศาลา	จ.นครศรีธรรมราช	08-6685-1822

รูปที่ 1.3.4-1 ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินของหน่วยงานหรือบริการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช

1.3.5 ดูข้อมูลบนหน้าเกี่ยวกับเรา

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ
Smart Flood Monitoring Platform

เหตุการณ์น้ำท่วมเป็นภัยพิบัติที่สามารถนำความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมาซึ่งความเสียหายอย่างมหาศาลทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม คณะผู้วิจัยจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความเห็นว่าการแก้ปัญหาน้ำท่วมและประชาชนทั่วไปไม่ควรมองข้ามที่จะสามารถติดตามสถานการณ์น้ำท่วมได้แบบเรียลไทม์และเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อหาทางออกในสถานการณ์น้ำท่วมได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา

ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงได้จัดทำเว็บไซต์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ โดยได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ: (กทปส.) ประจำปี พ.ศ. 2564 ภายใต้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมแบบครบวงจร โดยนำเทคโนโลยีการติดตามสถานการณ์น้ำท่วมแบบครบวงจร มาใช้กับพื้นที่ต้นแบบบริเวณลุ่มน้ำต่าง ๆ ได้แก่ เทศบาลเมืองทุ่งสง จ. นครศรีธรรมราช และ เทศบาลนครตรัง จ.ตรัง

ในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยได้ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลต้นแบบเพื่อใช้ในการติดตามสถานการณ์น้ำท่วม ระหว่าง และหลังการเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม โดยการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ (โดยเน้นข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายทางอินเทอร์เน็ต) การวิจัยและพัฒนาแบบจำลองพยากรณ์การเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม การประเมินมูลค่าความเสียหายทางด้านเศรษฐศาสตร์สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ รวมถึงการสร้างเครื่องมือสื่อสารเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำท่วมและภัยพิบัติอื่น ๆ แบบ real-time สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนในพื้นที่ต้นแบบบริเวณลุ่มน้ำต่าง ๆ ได้แก่ เทศบาลเมืองทุ่งสง จ. นครศรีธรรมราช และ เทศบาลนครตรัง จ.ตรัง เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนสามารถนำแพลตฟอร์มนี้ไปใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด

อย่างไรก็ตาม คณะผู้วิจัยมีความเชื่อว่า การที่จะแก้ปัญหาภัยพิบัติได้เริ่ม จำเป็นที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย แพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะและเว็บไซต์นี้เป็นเพียงเครื่องมือหนึ่งที่ถูกพัฒนาเพื่อที่จะสามารถนำมาศึกษา ซึ่งก็ยังต้องอาศัยอยู่หลายประการ ดังนี้ ผู้ที่จัดการศึกษาในน้ำท่วมจึงควรที่จะศึกษาข้อมูลอย่างรอบด้านจากหลาย ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบางส่วนก็ได้ส่งมอบให้ "การใช้งานแพลตฟอร์ม" ของเว็บไซต์นี้

การดำเนินงานของโครงการนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ให้การส่งเสริมและสนับสนุนสำหรับโครงการวิจัยนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ กรมอุตุนิยมวิทยา สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) (สสนท) กรมฝนหลวงและกรมอุตุนิยมวิทยา กรมพัฒนาที่ดิน กรมที่ดิน เทศบาลเมืองทุ่งสง และเทศบาลนครตรัง ที่ให้การสนับสนุนทางด้านข้อมูลแก่โครงการฯ

รูปที่ 1.3.5-1 ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ

1.3.6 การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์ม

**แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งาน
แพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ**

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อขึ้นชื่อการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของแพลตฟอร์ม

1 2 3 4 5

พึงพอใจน้อยที่สุด

พึงพอใจมากที่สุด

การจัดรูปแบบในแพลตฟอร์มง่ายต่อการอ่านและใช้งาน

1 2 3 4 5

พึงพอใจน้อยที่สุด

พึงพอใจมากที่สุด

สีสันในการออกแบบแพลตฟอร์มมีความเหมาะสม

1 2 3 4 5

พึงพอใจน้อยที่สุด

พึงพอใจมากที่สุด

เมนูต่าง ๆ ในแพลตฟอร์มใช้งานได้ง่าย

1 2 3 4 5

พึงพอใจน้อยที่สุด

พึงพอใจมากที่สุด

รูปที่ 1.3.6-1 แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์ม



เมื่อกดที่แถบ “แบบสอบถามความพึงพอใจ” ผู้ใช้งานจะถูกนำไปสู่หน้าตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ (Google Form) ซึ่งเมื่อผู้ใช้งานตอบแบบสอบถามครบถ้วนแล้วให้ทำการกดส่งเพื่อเป็นการยืนยันการตอบแบบสอบถามเพื่อที่ทางโครงการฯ จะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้งานมากขึ้นในอนาคต (รูปที่ 1.3.6-1)


1.4 การส่งคำร้องผ่าน LINE Official Account (LINE OA)

1.4.1 การเข้าสู่ช่องทางการส่งคำร้อง

ผู้ใช้งานสามารถส่งคำร้องได้ โดยทำการเพิ่มเพื่อน LINE OA จาก QR Code หรือ LINE ID ตามพื้นที่ที่อาศัยอยู่ ดังนี้

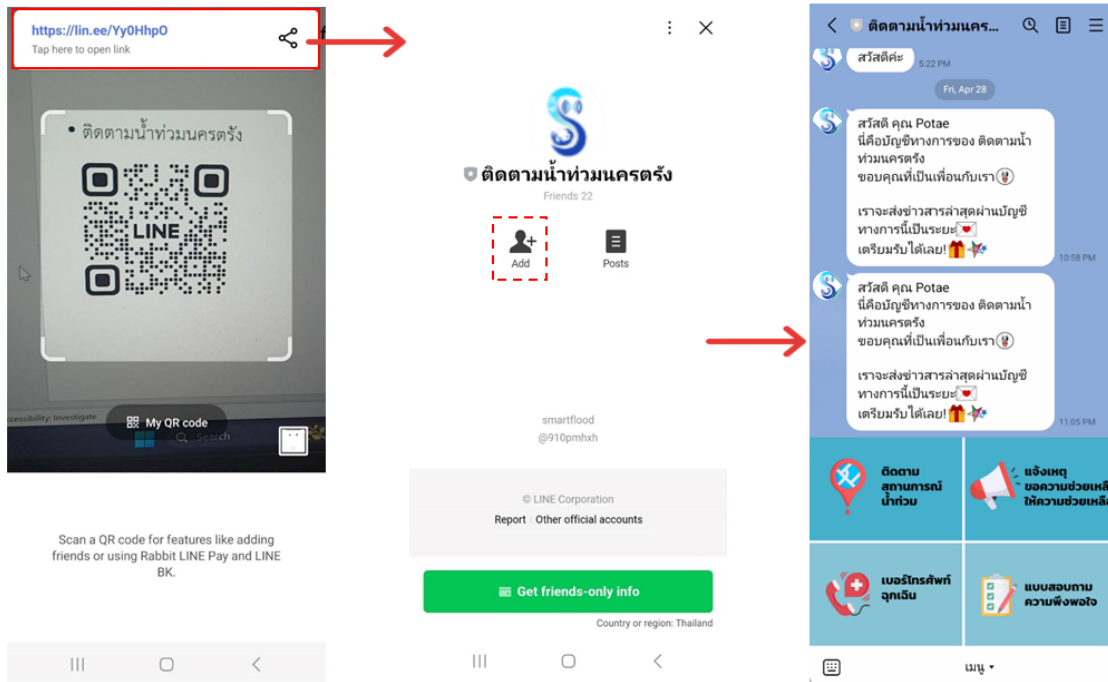
ตารางที่ 1.4.1-1 ตารางแสดงช่องทาง LINE Official Account ในพื้นที่ จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช

LINE OA สำหรับพื้นที่ อ.เมืองตรัง จ.ตรัง	LINE OA สำหรับพื้นที่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
	
LINE ID: @910pmhxx	LINE ID: @268uqxrl

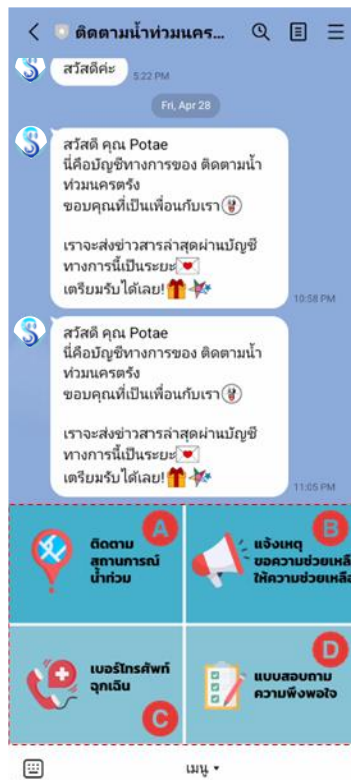
สำหรับผู้ใช้งานที่สแกน QR Code เมื่อทำการสแกนแล้ว จะต้องกดลิงค์ที่ปรากฏด้านบนของหน้าจอ เพื่อเข้าสู่การเพิ่มเพื่อน LINE OA ดังแสดงในรูปที่ 1.4.1-1 จากนั้น กด  เพื่อเป็นการเพิ่มเพื่อนและเข้าสู่หน้าห้องสนทนาสำหรับ LINE OA

เมื่อเข้ามาสู่หน้าห้องสนทนาของ LINE OA จะพบเมนู 4 เมนู (รูปที่ 1.4.1-2) ประกอบด้วย

- A. เมนูติดตามสถานการณ์น้ำท่วม: ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่แพลตฟอร์มในหน้าแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วมได้
- B. เมนูแจ้งเหตุ ขอความช่วยเหลือ ให้ความช่วยเหลือ: ผู้ใช้งานสามารถสร้างคำร้องประเภทต่าง ๆ ได้
- C. เมนูเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน: ผู้ใช้งานสามารถดูเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถใช้ติดต่อในสถานการณ์ฉุกเฉินได้
- D. เมนูแบบสอบถามความพึงพอใจ: ผู้ใช้งานสามารถตอบแบบสอบถามการใช้งานได้



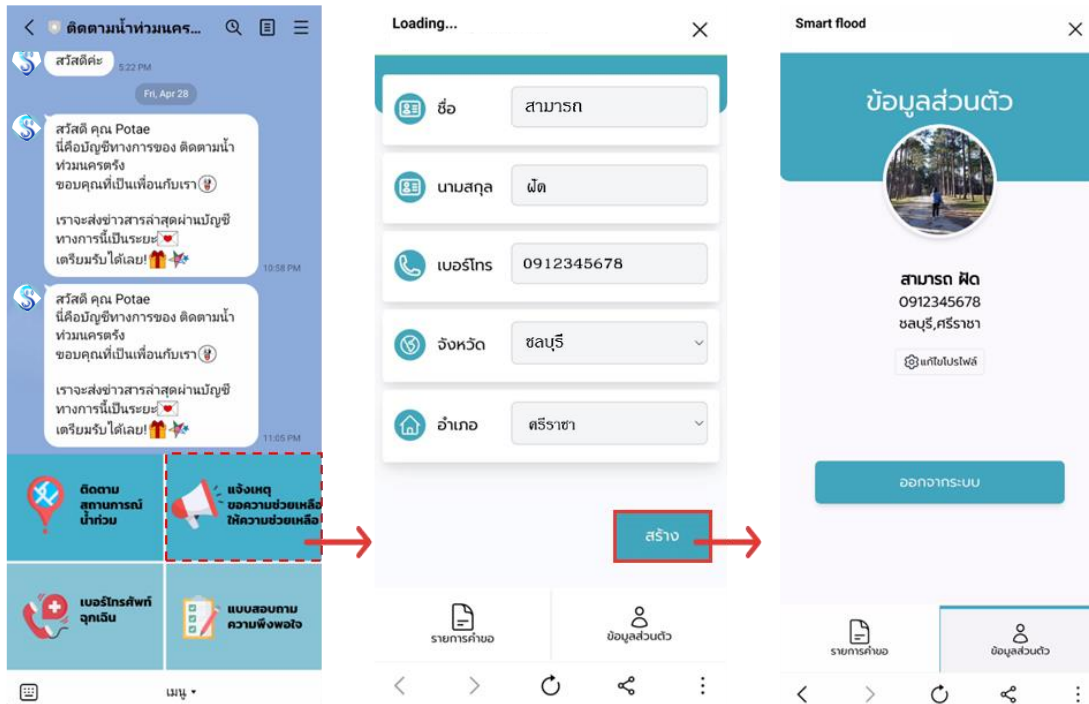
รูปที่ 1.4.1-1 การเข้าสู่หน้าห้องสนทนา LINE OA ติดตามน้ำท่วมนครตั้งจากการสแกน QR Code



รูปที่ 1.4.1-2 เมนูต่าง ๆ ในหน้าห้องสนทนา LINE OA ติดตามน้ำท่วมนครตั้ง

1.4.2 การสร้างบัญชีผู้ใช้งานสำหรับการสร้างคำร้อง

ในการส่งคำร้อง ผู้ใช้งานจะต้องเข้าผ่านเมนูแจ้งเหตุ ขอความช่วยเหลือ ให้ความช่วยเหลือจากหน้าห้องสนทนาของ LINE OA จากนั้น สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่เคยลงทะเบียนจะต้องใส่ข้อมูลส่วนตัว (ชื่อ, นามสกุล, เบอร์โทร, จังหวัด, อำเภอ) แล้วกด “สร้าง” และจะได้มาซึ่งบัญชีผู้ใช้งานที่ใช้สำหรับส่งคำร้อง แต่สำหรับผู้ใช้งานที่เคยลงทะเบียนมาก่อนเมื่อเข้าสู่เมนูแล้วจะปรากฏเป็นหน้าบัญชีผู้ใช้งาน (ข้อมูลส่วนตัว) โดยไม่ต้องกดออกจากระบบ (รูปที่ 1.4.2-1)




รูปที่ 1.4.2-1 ขั้นตอนการลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่สำหรับการส่งคำร้อง

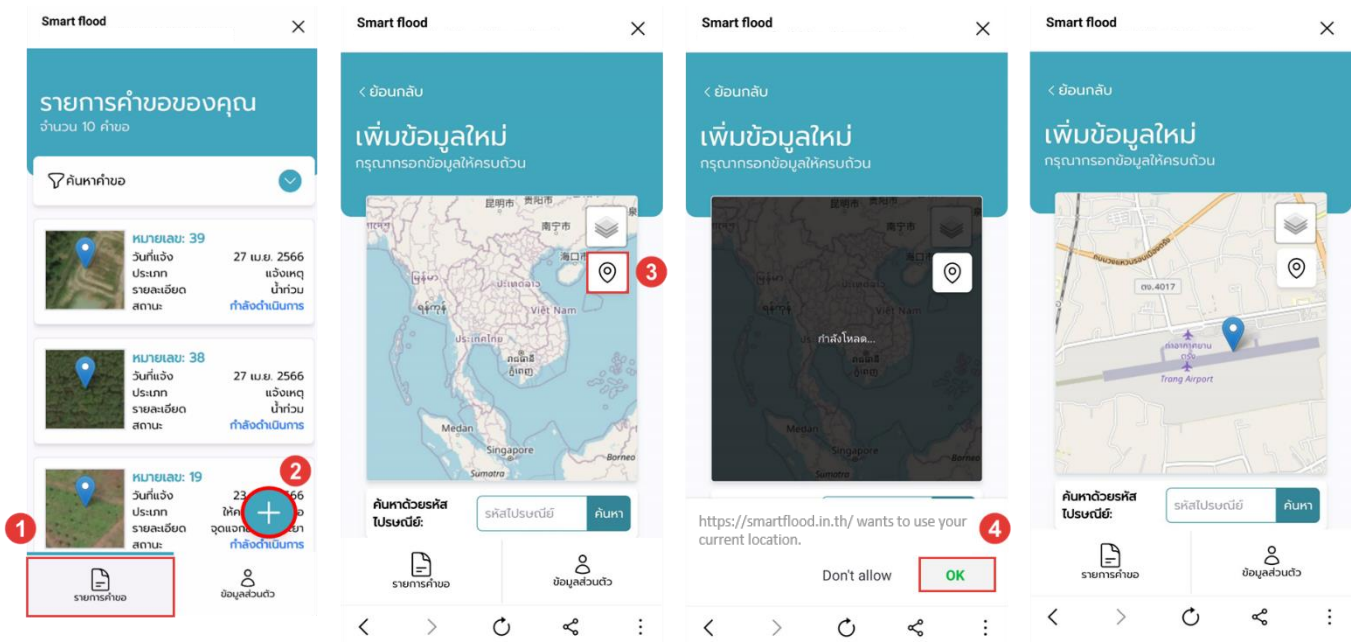
หากผู้ใช้งานต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถกด “แก้ไขโปรไฟล์” แล้วทำการแก้ไขข้อมูลในส่วนที่ต้องการ จากนั้นทำการ “บันทึก”

1.4.3 การสร้างรายการคำร้อง

ขั้นตอนการส่งคำร้องของผู้ใช้งาน (รูปที่ 1.4.3-1) สามารถทำได้ดังนี้

1. ไปที่แถบ “รายการคำขอ”
2. กดเครื่องหมาย + เพื่อเพิ่มคำร้อง
3. เลือกตำแหน่งของคำร้องที่จะส่ง โดยกดเลือกตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งานที่สัญลักษณ์หมุด  หรือค้นหาด้วยรหัสไปรษณีย์

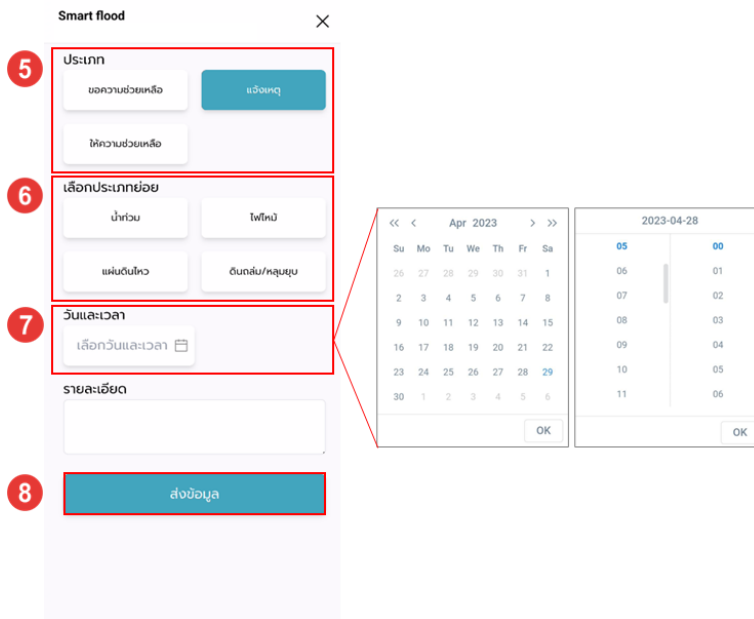
- หากผู้ใช้งานเลือกตำแหน่งปัจจุบันโดยการกดที่สัญลักษณ์หมุด จะปรากฏข้อความขออนุญาตเข้าถึงตำแหน่ง ให้กดตกลง หรือ OK จากนั้นจะปรากฏหมุดที่แสดงแทนตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งานบนหน้าแผนที่



รูปที่ 1.4.3-1 ขั้นตอนการส่งคำร้องในส่วนกำหนดตำแหน่งของคำร้อง

จากรูปที่ 1.4.3-2 มีขั้นตอนการส่งคำร้องในส่วนการกำหนดประเภทและประเภทย่อยคำร้องต่าง ๆ เพิ่มเติม ดังนี้

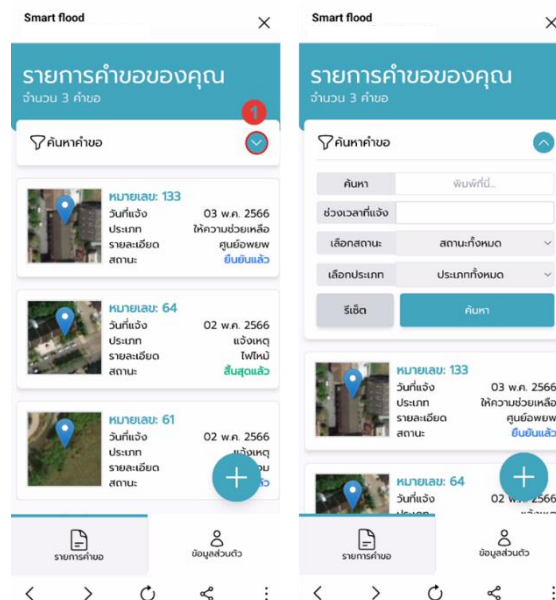
- เลือกประเภทของคำร้อง ซึ่งประกอบด้วย ขอความช่วยเหลือ, แจ้งเหตุ, ให้ความช่วยเหลือ
- เลือกประเภทย่อยของคำร้องประเภทนั้น ๆ
- (มีเฉพาะในคำร้องประเภทแจ้งเหตุ) ระบุวันและเวลาในการแจ้งเหตุ และสำหรับการแจ้งเหตุประเภทน้ำท่วมเท่านั้น จะมีการระบุว่าเป็นการแจ้งเหตุ “ก่อน” หรือ “หลัง” เกิดน้ำท่วม รวมทั้งสามารถแนบภาพถ่ายได้
- เมื่อระบุข้อมูลทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว กด “ส่งข้อมูล”




รูปที่ 1.4.3-2 ขั้นตอนการส่งคำร้องในส่วนการกำหนดประเภทและประเภทย่อยคำร้องต่าง ๆ

1.4.4 การค้นหาและเรียกดูคำร้อง

ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูคำร้องที่ส่งไปได้จากการกดที่แถบ “รายการคำขอ” โดยจะปรากฏรายการคำร้องทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้ส่งไป พร้อมหมายเลขคำร้อง, วันที่แจ้งคำร้อง, ประเภทคำร้อง, รายละเอียดคำร้อง, สถานะคำร้อง ซึ่งผู้ใช้งานจะสามารถเช็คสถานะคำร้องของตนเองได้ว่ากำลังอยู่ในสถานะใด

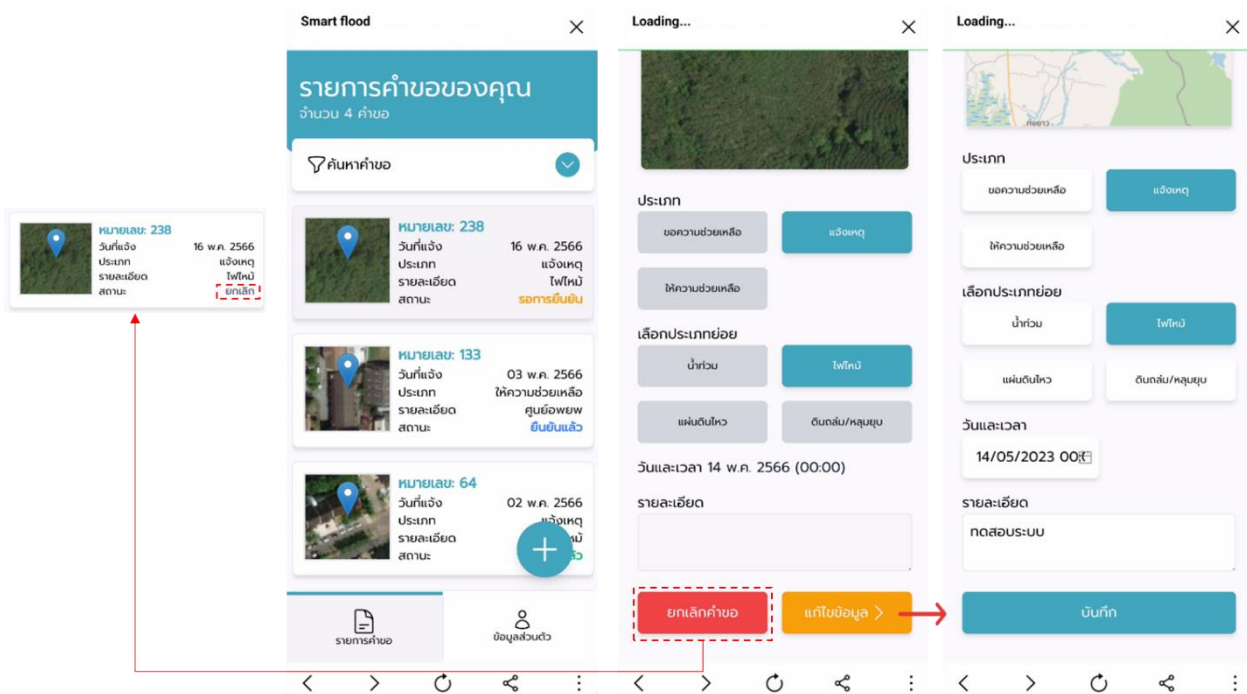


รูปที่ 1.4.4-1 ขั้นตอนการค้นหาคำร้อง

นอกจากนั้น หากผู้ใช้งานต้องการค้นหาคำร้องที่ตนเองได้ส่งไป ให้กด  ที่ค้นหาคำขอ จะปรากฏให้กรอกช่องให้กรอกรายละเอียดที่ใช้สำหรับค้นหาคำร้อง เช่น คีย์เวิร์ดของคำร้องที่ต้องการค้นหา, ช่วงเวลาที่แจ้ง, สถานะคำร้อง, ประเภทคำร้อง แล้วกด “ค้นหา” (รูปที่ 1.4.4-1)

1.4.5 การแก้ไข/ยกเลิกรายการคำร้อง

หากข้อมูลในคำร้องที่ส่งไปมีส่วนที่ไม่ถูกต้อง ผู้ใช้งานสามารถยกเลิกหรือแก้ไขได้โดยกดที่แถบ “รายการคำขอ” จากนั้นเลือกคำร้องที่ต้องการทำการแก้ไข และเลื่อนหน้าจอลงไปด้านล่าง จะปรากฏปุ่ม “ยกเลิกคำขอ” และ “แก้ไขข้อมูล” ซึ่งหากผู้ใช้งานเลือกยกเลิกคำร้อง จะทำให้สถานะของคำร้องนั้นเปลี่ยนเป็นยกเลิก แต่หากผู้ใช้งานเลือกแก้ไขข้อมูล ก็ให้ทำการแก้ไขข้อมูลที่ต้องการและทำการบันทึก โดยคำร้องที่ต้องการยกเลิกหรือแก้ไขนั้นจะต้องอยู่ในสถานะที่รอการยืนยันจากเจ้าหน้าที่เท่านั้น หากเจ้าหน้าที่ทำการยืนยันคำร้องแล้วจะไม่สามารถแก้ไขและยกเลิกคำร้องนั้นได้ (รูปที่ 1.4.5-1)

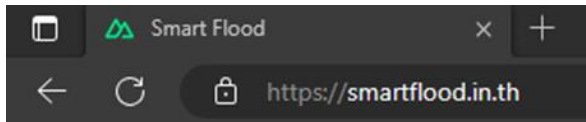


รูปที่ 1.4.5-1 ขั้นตอนการแก้ไข/ยกเลิกรายการคำร้อง

2. คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ

2.1 การเข้าสู่หน้าแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ

<https://smartflood.in.th> โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ



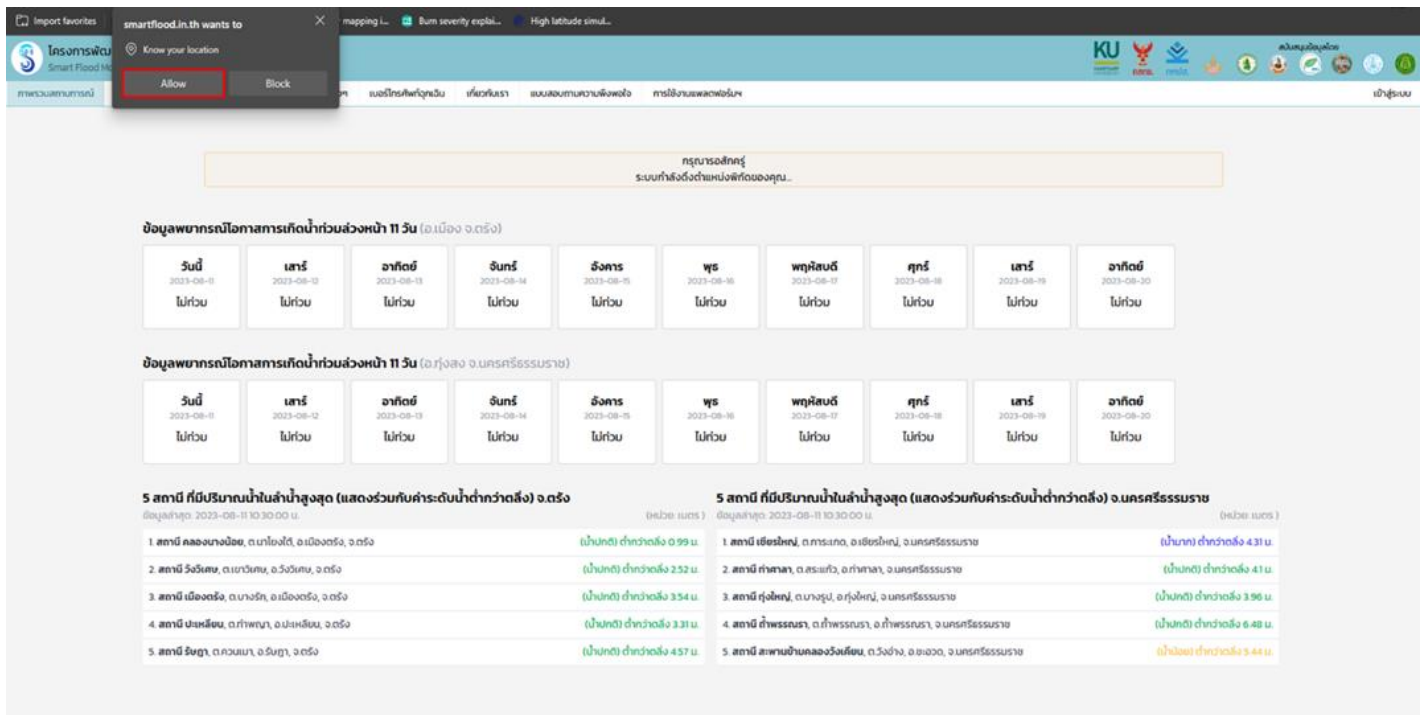
2.2 การเข้าใช้งานแพลตฟอร์มครั้งแรก

2.2.1 การเข้าสู่ระบบ

เจ้าหน้าที่สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้อีเมลและรหัสผ่านที่ได้จากการสร้างโดยผู้ดูแลระบบ (Admin)

2.2.2 การเข้าถึงตำแหน่งปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ต้องทำการอนุญาตให้แพลตฟอร์มเข้าถึงตำแหน่งปัจจุบันของตนเอง เพื่อให้แพลตฟอร์มสามารถแสดงข้อมูลที่ต้องอ้างอิงจากตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งาน โดยเมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้ว จะปรากฏกล่องข้อความขออนุญาตเข้าถึงตำแหน่งของผู้ใช้งาน จากนั้นให้กด “อนุญาต” หรือ “Allow” ดังแสดงในรูปที่ 2.2.2-1

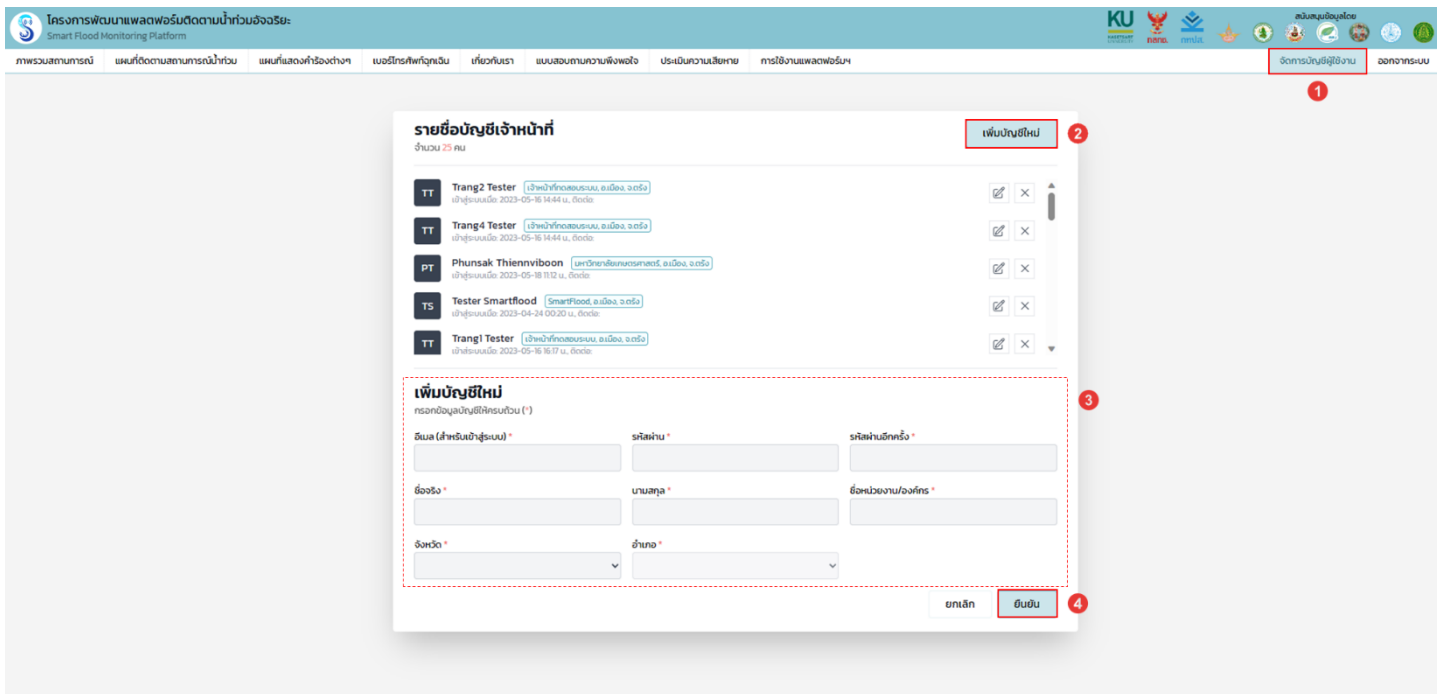


รูปที่ 2.2.2-1 หน้าจอการขออนุญาตเข้าถึงตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งาน

2.2.3 การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน

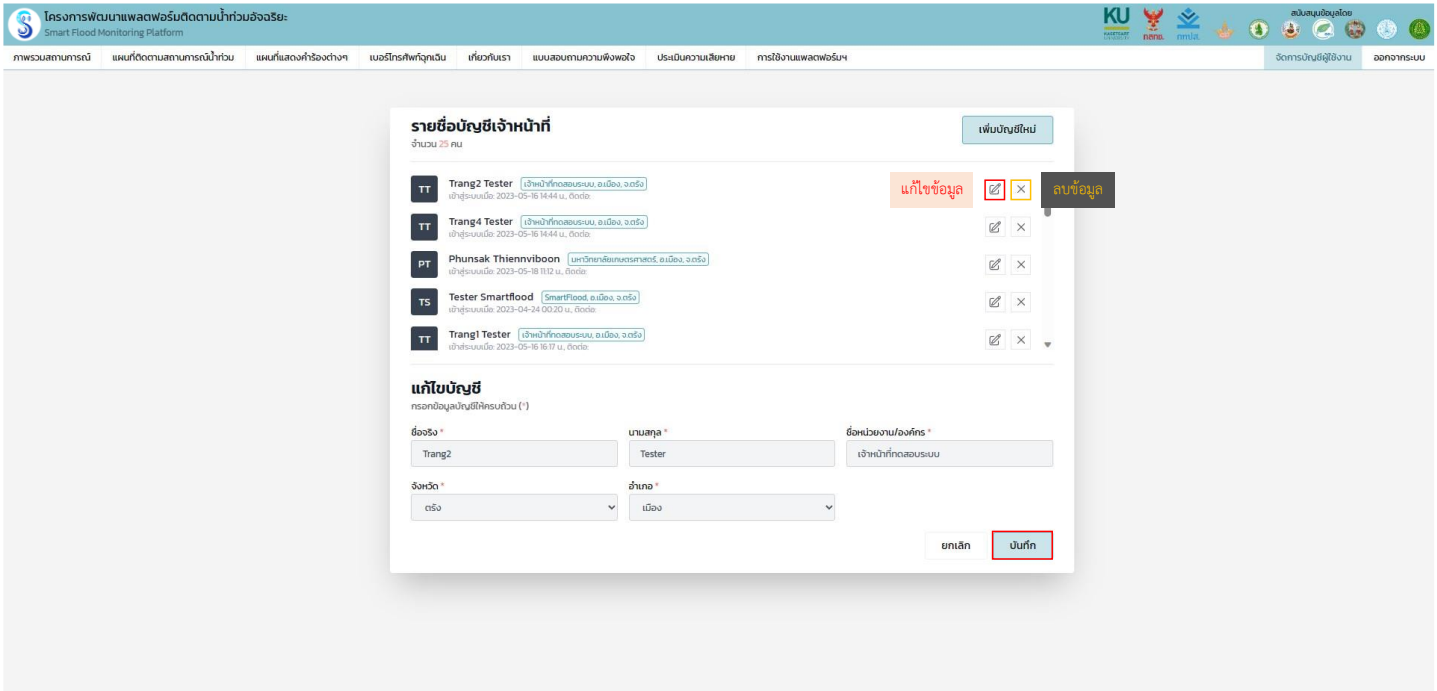
– การเพิ่มบัญชีใหม่

เจ้าหน้าที่สามารถเพิ่มบัญชีผู้ใช้งานใหม่ได้จากการกดแถบ “จัดการบัญชีผู้ใช้งาน” จากนั้นเลือกปุ่ม “เพิ่มบัญชีใหม่” แล้วกรอกข้อมูลบัญชีที่จำเป็น (*) ให้ครบถ้วน และกด “ยืนยัน” (รูปที่ 2.2.2-2)



รูปที่ 2.2.2-2 ขั้นตอนการเพิ่มบัญชีใหม่สำหรับเจ้าหน้าที่

- การแก้ไข/ลบบัญชี
 เจ้าหน้าที่สามารถทำการแก้ไขหรือลบบัญชีผู้ใช้งานได้ โดยเมื่อทำการแก้ไขเสร็จแล้ว ให้กด “บันทึก”
 หรือหากต้องการลบบัญชี จะต้องทำการกดยืนยันเพื่อยืนยันการทำรายการ (รูปที่ 2.2.2-3)



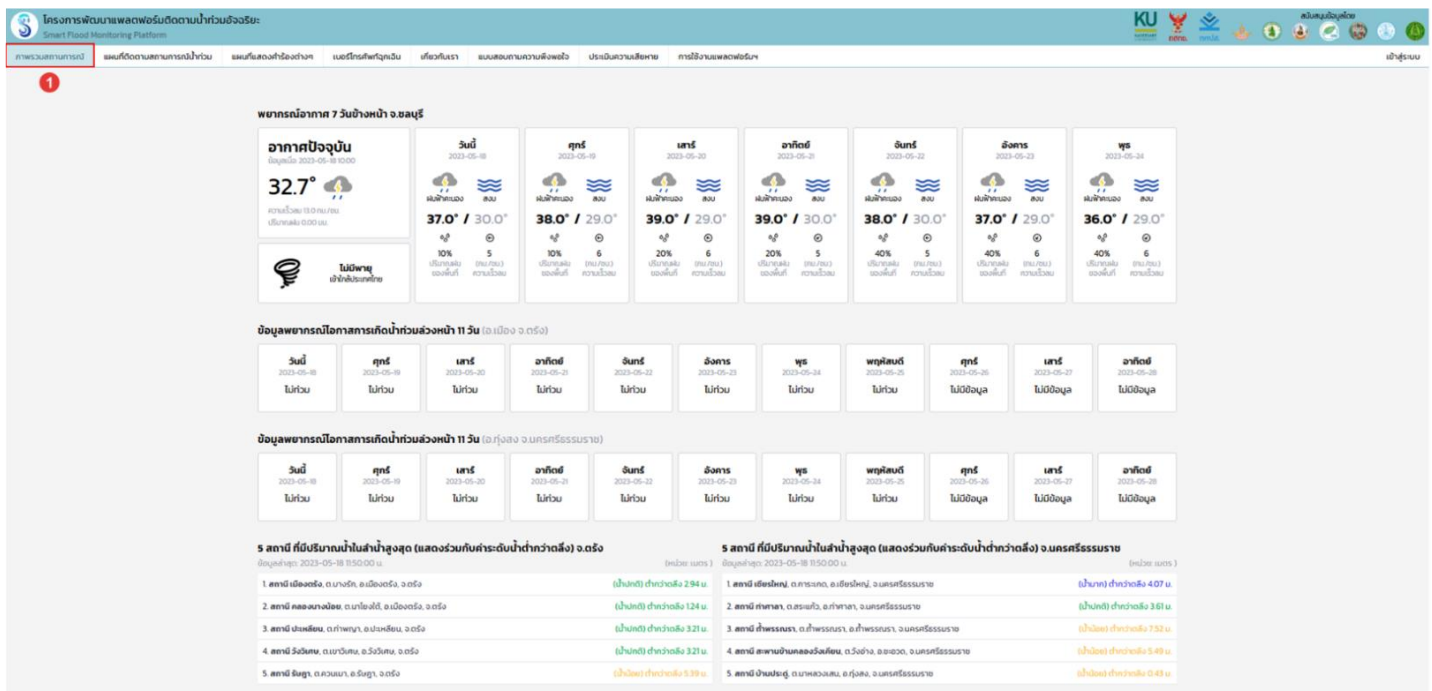
รูปที่ 2.2.2-3 ขั้นตอนการแก้ไข/ลบบัญชีเจ้าหน้าที่

2.3 การใช้งานแพลตฟอร์ม

2.3.1 ดูข้อมูลบนหน้าภาพรวมสถานการณ์

เมื่อเข้ามาที่หน้าภาพรวมสถานการณ์ จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 2.3.1-1 ซึ่งเจ้าหน้าที่จะเห็นข้อมูล ดังนี้

- พยากรณ์อากาศ 7 วันข้างหน้าของจังหวัดที่ผู้ใช้งานอาศัยอยู่ (อ้างอิงจากตำแหน่งปัจจุบัน หรือ Location ปัจจุบันของผู้ใช้งาน) ประกอบด้วย อุณหภูมิต่ำสุด/สูงสุด, ข้อมูลคลื่น (สำหรับจังหวัดที่อยู่ติดทะเล), ปริมาณฝนของพื้นที่ (%), ทิศทางและความเร็วลม (กม./ชม.), ข้อมูลพายุ
- ข้อมูลพยากรณ์โอกาสการเกิดน้ำท่วมล่วงหน้า 11 วัน บริเวณ อ.เมือง จ.ตรัง และ อ.ทุ่งสง จ. นครศรีธรรมราช
- ข้อมูลสถานีที่มีปริมาณน้ำในลำน้ำสูงสุด โดยแสดงร่วมกับค่าระดับน้ำต่ำกว่าตลิ่ง จำนวน 5 สถานี บริเวณ จ.ตรัง และ จ. นครศรีธรรมราช



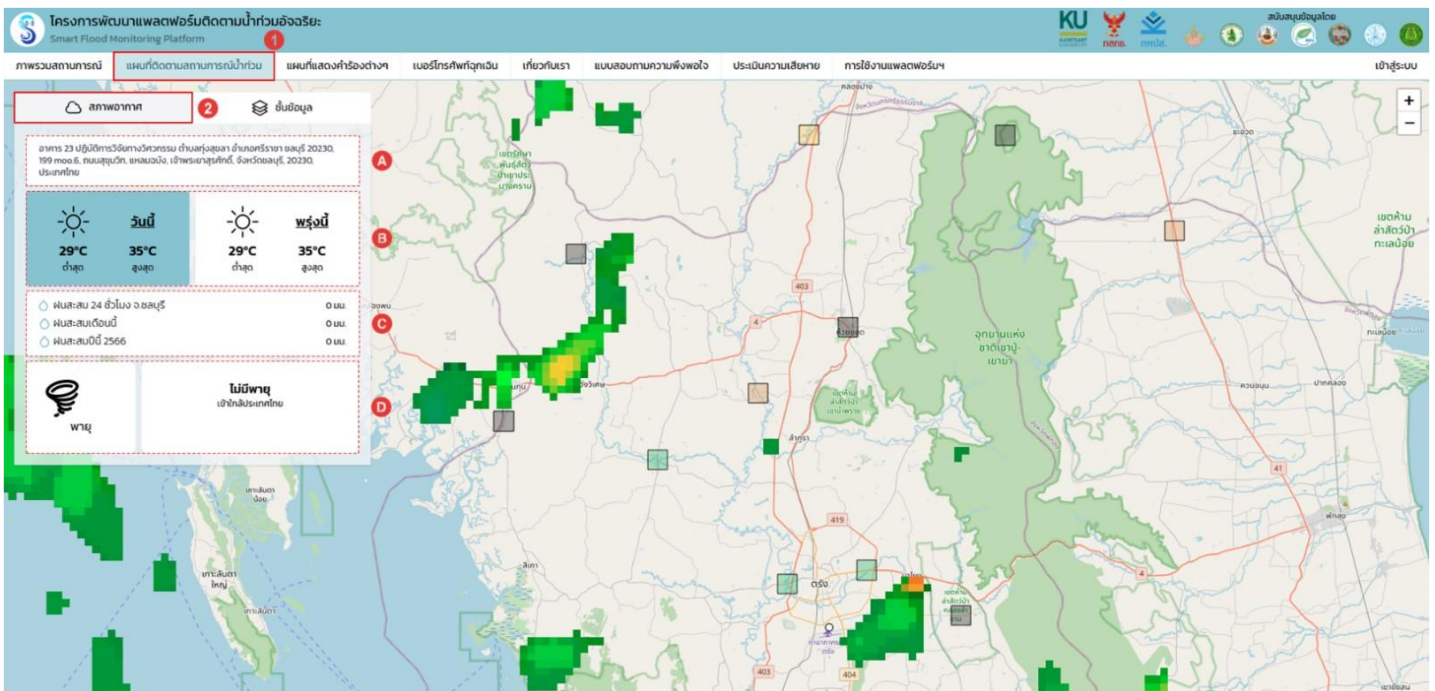
รูปที่ 2.3.1-1 หน้าจอภาพรวมสถานการณ์

2.3.2 ดูข้อมูลบนแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วม

- สภาพอากาศ

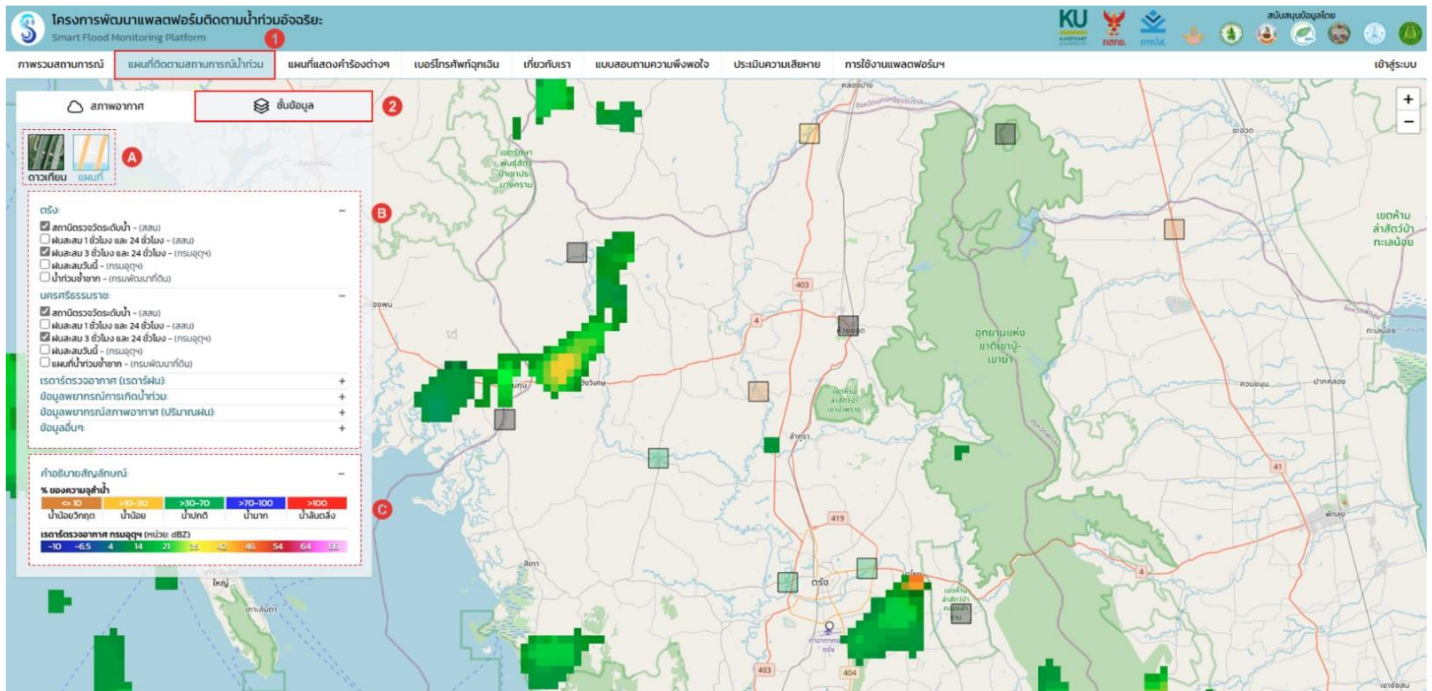
ในหน้าแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วม จะมีสองส่วนหลักที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูได้คือ ส่วนของสภาพอากาศ และ ส่วนของชั้นข้อมูล โดยเมื่อเลือกส่วนของสภาพอากาศ จะปรากฏข้อมูลดังแสดงในรูป 2.3.2-1

- ข้อมูลตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งาน (จะปรากฏเมื่อผู้ใช้งานอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งของอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ, โน้ตบุ๊ก)
- ข้อมูลสภาพอากาศวันนี้และวันพรุ่งนี้ ประกอบด้วย อุณหภูมิต่ำสุดและสูงสุด
- ข้อมูลปริมาณฝนในจังหวัดที่ผู้ใช้งานอาศัยอยู่ (อ้างอิงจากตำแหน่งปัจจุบัน หรือ Location ปัจจุบันของผู้ใช้งาน) ประกอบด้วย ฝนสะสม 24 ชั่วโมง, ฝนสะสมเดือนนี้, ฝนสะสมปีนี้
- ข้อมูลพายุที่เข้าใกล้ประเทศไทย



รูปที่ 2.3.2-1 หน้าจอแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วมในส่วนของสภาพอากาศ

- ชั้นข้อมูล



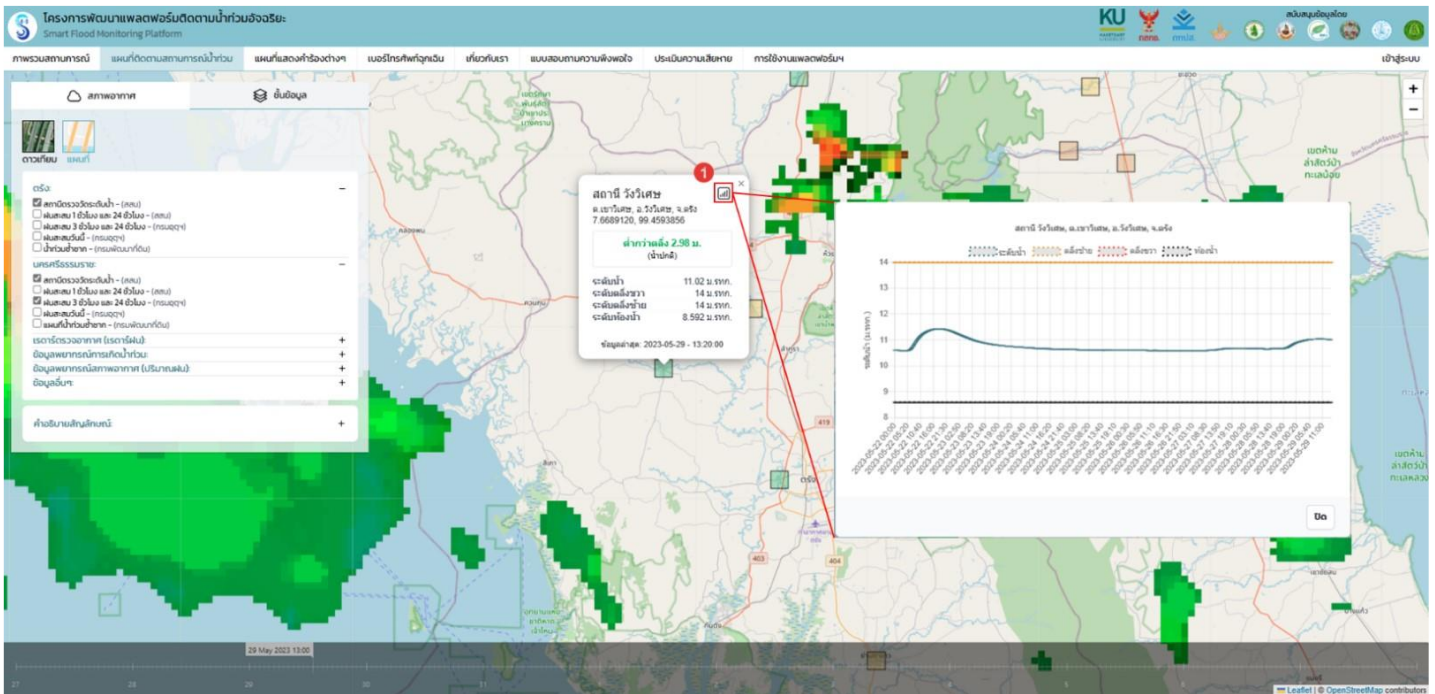
รูปที่ 2.3.2-2 หน้าจอแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วมในส่วนหนึ่งของชั้นข้อมูล

ในหน้าแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วม จะมีสองส่วนหลักที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูได้คือ ส่วนของสภาพอากาศ และ ส่วนของชั้นข้อมูล โดยเมื่อเลือกส่วนของชั้นข้อมูล จะปรากฏข้อมูลดังแสดงในรูปที่ 2.3.2-2 ดังนี้

- A. แผนที่ฐาน (Base Map) โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกประเภทของแผนที่ฐานได้ 2 ประเภท คือ ดาวเทียม และแผนที่
- B. ชั้นข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย
 - i. ข้อมูลที่แสดงในพื้นที่ จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช
 - สถานีตรวจวัดระดับน้ำ จาก สสน. โดยเมื่อกดเลือกสถานีที่ต้องการดูข้อมูล จะปรากฏข้อมูลปริมาณน้ำในลำน้ำ, ค่าระดับน้ำต่ำกว่าตลิ่ง, ระดับน้ำ, ระดับตลิ่งซ้าย-ขวา, ระดับท้องน้ำ พร้อมข้อมูลระดับน้ำที่แสดงในรูปแบบกราฟ โดยเมื่อกดที่สัญลักษณ์กราฟ (รูปที่ 2.3.2-3) จะปรากฏกราฟแสดงระดับน้ำ, ระดับตลิ่งซ้าย, ระดับตลิ่งขวา, ระดับท้องน้ำ ในหน่วย เมตรเทียบกับระดับน้ำทะเลปานกลาง (ม.ทรก.) และหากผู้ใช้งานไม่ต้องการแสดงข้อมูลใด ให้คลิกชื่อข้อมูลที่อยู่ด้านบนของกราฟ เพื่อทำการซ่อนกราฟของข้อมูลนั้น ๆ ดังแสดงในรูปที่ 2.3.2-4

- ฝนสะสม 1 ชั่วโมง และ 24 ชั่วโมง จาก สสน. โดยเมื่อกดเลือกสถานที่ที่ต้องการดูข้อมูล จะปรากฏข้อมูลฝน 10 นาที, ฝน 1 ชั่วโมง, ฝน 24 ชั่วโมง, ฝนปีปัจจุบัน พร้อมข้อมูลฝนที่แสดงในรูปแบบกราฟ โดยเมื่อกดที่สัญลักษณ์กราฟ จะปรากฏกราฟแสดงปริมาณฝนสะสม 1 ชั่วโมง และปริมาณฝนสะสม 24 ชั่วโมง ในหน่วยมิลลิเมตร และหากผู้ใช้งานไม่ต้องการแสดงข้อมูลใด ให้คลิกชื่อข้อมูลที่อยู่ด้านบนของกราฟ เพื่อทำการซ่อนกราฟของข้อมูลนั้นๆ (ในรูปแบบเดียวกับข้อมูลระดับน้ำ)
 - ฝนสะสม 3 ชั่วโมงและ 24 ชั่วโมง จาก กรมอุตุนิยมวิทยา โดยเมื่อกดเลือกสถานที่ที่ต้องการดูข้อมูล จะปรากฏข้อมูลอุณหภูมि, ปริมาณฝนสะสม 3 ชั่วโมง, ปริมาณฝนสะสม 24 ชั่วโมง
 - ฝนสะสมวันนี้ จาก กรมอุตุนิยมวิทยา โดยเมื่อกดเลือกสถานที่ที่ต้องการดูข้อมูล จะปรากฏข้อมูลปริมาณฝนสะสมวันนี้
 - น้ำท่วมซ้ำซาก จาก กรมพัฒนาที่ดิน
- ii. ข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศ (เรดาร์ฝน) จาก กรมอุตุนิยมวิทยา และ กรมฝนหลวง
 - iii. ข้อมูลพยากรณ์การเกิดน้ำท่วม ในพื้นที่ อ.เมืองตรัง และ อ.ทุ่งสง
 - iv. ข้อมูลพยากรณ์สภาพอากาศ (ปริมาณฝน)
 - ECMWF
 - GFS
 - กรมอุตุนิยมวิทยา
 - v. ข้อมูลอื่น ๆ
 - พื้นที่น้ำท่วมจาก Crowdsourcing ในพื้นที่ อ.เมืองตรัง และ อ.ทุ่งสง
 - แผนที่น้ำท่วมจากดาวเทียม Sentinel-1
- หากผู้ใช้งานต้องการแสดงข้อมูลใด ให้เลือก หน้าข้อมูลนั้น ๆ แต่หากไม่ต้องการแสดงข้อมูลใด ให้นำ ออกจากข้อมูลนั้น และหากต้องการแสดงชั้นข้อมูลใด ๆ เพิ่มเติม ให้กด + จะปรากฏข้อมูลทั้งหมดในชั้นข้อมูลนั้น ๆ แต่หากต้องการซ่อนหรือไม่แสดงชั้นข้อมูลใด ๆ ให้กด -

- C. คำอธิบายสัญลักษณ์ จะปรากฏตามชั้นข้อมูลที่ผู้ใช้งานเลือกแสดง เช่น หากผู้ใช้งานเลือกแสดงข้อมูลระดับน้ำจากสถานีตรวจวัดระดับน้ำ ในส่วนคำอธิบายสัญลักษณ์ก็จะปรากฏสีและคำอธิบายของสีที่แสดงแทนเปอร์เซ็นต์ของความจุลำนํ้า

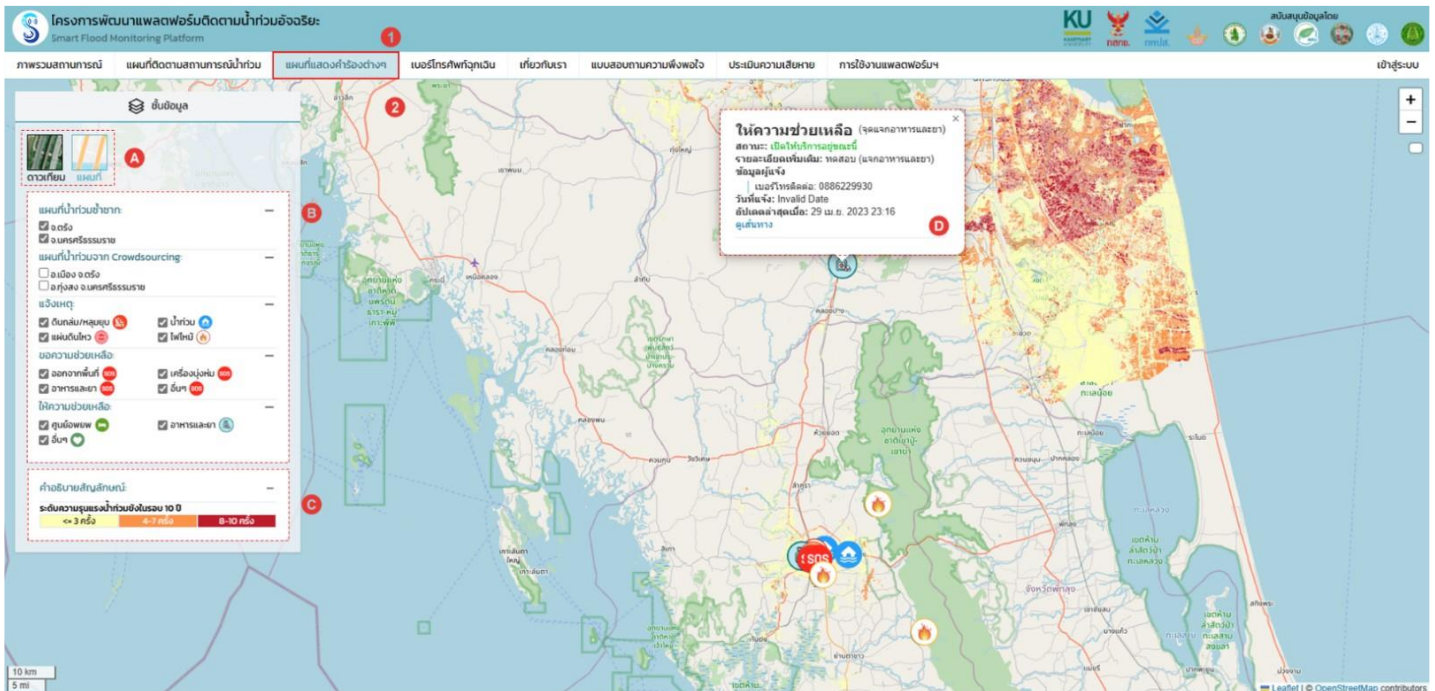


รูปที่ 2.3.2-3 การแสดงผลข้อมูลระดับน้ำของสถานีวังวิเศษในรูปแบบกราฟ



รูปที่ 2.3.2-4 การซ่อนการแสดงผลข้อมูลท้องน้ำของสถานีวังวิเศษในรูปแบบกราฟ

2.3.3 การจัดการตำรวจบนแผนที่แสดงคำร้องต่าง ๆ



รูปที่ 2.3.3-1 หน้าจอแผนที่แสดงข้อมูลน้ำท่วมในส่วนหนึ่งของชั้นข้อมูล

ในหน้าแผนที่แสดงคำร้องต่าง ๆ จะปรากฏข้อมูลดังแสดงในรูปที่ 2.3.3-1 ดังนี้

- A. แผนที่ฐาน (Base Map) โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกประเภทของแผนที่ฐานได้ 2 ประเภท คือ ดาวเทียม และแผนที่
- B. ชั้นข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย
 - i. แผนที่น้ำท่วมซ้ำซากใน จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช
 - ii. แผนที่น้ำท่วมจาก Crowdsourcing ใน จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช
 - iii. คำร้องประเภทการแจ้งเหตุ โดยมีประเภทย่อยของคำร้องแสดงพร้อมสัญลักษณ์ ดังนี้
 - ดินถล่ม/หลุมยุบ
 - น้ำท่วม
 - แผ่นดินไหว
 - ไฟไหม้
 - iv. คำร้องประเภทขอความช่วยเหลือ โดยมีประเภทย่อยของคำร้องแสดงพร้อมสัญลักษณ์ ดังนี้
 - ขอดูออกจากพื้นที่
 - ขอเครื่องนุ่มห่ม
 - ขออาหารและยา
 - อื่น ๆ (สามารถระบุได้)
 - v. คำร้องประเภทให้ความช่วยเหลือ โดยมีประเภทย่อยของคำร้องแสดงพร้อมสัญลักษณ์ ดังนี้
 - ศูนย์อพยพ
 - อาหารและยา
 - อื่น ๆ (สามารถระบุได้)
- C. คำอธิบายสัญลักษณ์ แสดงเฉพาะระดับความรุนแรงน้ำท่วมซึ่งในรอบ 10 ปี
- D. สัญลักษณ์หมวดคำร้องประเภทต่าง ๆ โดยเมื่อกดที่หมวดคำร้องที่สนใจ จะปรากฏข้อมูลของคำร้อง ดังนี้
 - i. ประเภทของคำร้อง และประเภทย่อยของคำร้อง
 - ii. สถานะของคำร้อง ได้แก่ รอการยืนยัน, ยืนยันแล้ว/กำลังช่วยเหลือ/เปิดให้บริการอยู่ขณะนี้, สิ้นสุดแล้ว/ช่วยเหลือแล้ว/ปิดให้บริการ
 - iii. รายละเอียดเพิ่มเติม
 - iv. ข้อมูลผู้แจ้ง ปรากฏเป็นชื่อผู้แจ้งและเบอร์โทรศัพท์ สำหรับการติดต่อให้ความช่วยเหลือ
 - v. วันที่เกิดเหตุ (เฉพาะคำร้องประเภทแจ้งเหตุ)
 - vi. วันที่แจ้ง

- vii. วันที่คำร้องถูกอัปเดตล่าสุด
- viii. ตำแหน่งของคำร้อง (ดูเส้นทาง)

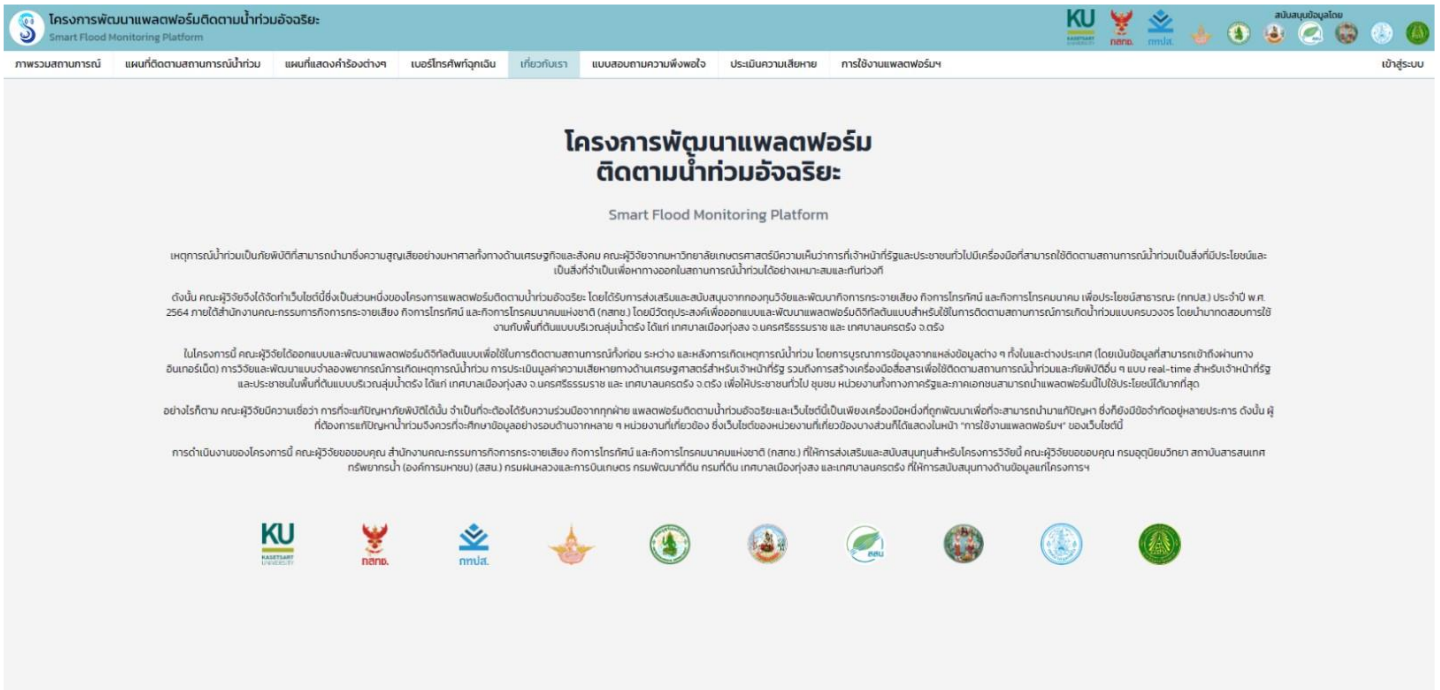
นอกจากนั้น เจ้าหน้าที่สามารถจัดการคำร้องได้โดยกดที่ปุ่ม “ยืนยัน” หรือ “เข้าช่วยเหลือ” เมื่อมีการยืนยันสถานการณ์หรือมีการเข้าให้ความช่วยเหลือคำร้องนั้น ๆ แล้ว จากนั้นเมื่อสถานการณ์คลี่คลายหรือคำร้องนั้นได้รับการช่วยเหลือแล้ว เจ้าหน้าที่จะต้องกดปุ่ม “สิ้นสุดแล้ว” หรือ “ช่วยเหลือแล้ว” หรือ “ปิดให้บริการ” เพื่อเป็นการจบคำร้องนั้น ๆ

2.3.4 ดูข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน

เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน หน่วยงาน/บริการ		
สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จ.ตรัง	0-7521-8750, 0-7521-6317
สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จ.นครศรีธรรมราช	0-7535-8440-4
สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สายด่วน	1784
สถานีดับเพลิง	จ.ตรัง	0-7521-8777
สถานีดับเพลิง	จ.นครศรีธรรมราช	0-7541-1111
สถานีดับเพลิง	สายด่วน	199
โรงพยาบาลวชิรชนแพทย์	จ.ตรัง	0-7520-5555, 09-6635-3046
โรงพยาบาลวชิรพิเชษฐ์ (ตรังชนแพทย์)	จ.ตรัง	0-7521-5215
สำนักงานแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สายด่วน)	(สายด่วน)	1669
ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (สายด่วน)	(สายด่วน)	1860
ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศบก.) สายด่วนรับแจ้ง-เตือนภัยน้ำท่วม	(สายด่วน)	1111 กด 5
สถานีตำรวจภูธร (ทุ่งสง)	จ.นครศรีธรรมราช	0-7541-1911
มูลนิธิสยามรวมใจ (ทุ่งสง)	จ.นครศรีธรรมราช	0-7542-0255
หน่วยกู้ภัยนคร	จ.นครศรีธรรมราช	0-7534-4701
มูลนิธิเด็กดี	จ.นครศรีธรรมราช	0-7534-3602
มูลนิธิประชาร่วมใจ	จ.นครศรีธรรมราช	0-7534-5599
กู้ภัยท่าศาลา	จ.นครศรีธรรมราช	08-6685-1822

รูปที่ 2.3.4-1 ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินของหน่วยงานหรือบริการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ จ.ตรัง และ จ.นครศรีธรรมราช

2.3.5 ข้อมูลบนหน้าเกี่ยวกับเรา



รูปที่ 2.3.5-1 ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ

2.3.6 การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์ม

เมื่อกดที่แถบ “แบบสอบถามความพึงพอใจ” ผู้ใช้งานจะถูกนำไปสู่หน้าตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ (Google Form) ซึ่งเมื่อผู้ใช้งานตอบแบบสอบถามครบถ้วนแล้วให้ทำการกดส่งเพื่อเป็นการยืนยันการตอบแบบสอบถาม เพื่อที่ทางโครงการฯ จะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้งานมากขึ้นในอนาคต (รูปที่ 2.3.6-1)

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของแพลตฟอร์ม

1 2 3 4 5

พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจมากที่สุด

การจัดรูปแบบในแพลตฟอร์มง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน

1 2 3 4 5

พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจมากที่สุด

สีสันในการออกแบบแพลตฟอร์มมีความเหมาะสม

1 2 3 4 5

พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจมากที่สุด

เมนูต่าง ๆ ในแพลตฟอร์มใช้งานได้ง่าย

1 2 3 4 5

พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจมากที่สุด

รูปที่ 2.3.6-1 แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์ม